IKLÓDBÖRDŐCE KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

a 27/2021. (I.29.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzet idején hozott

DÖNTÉSEI

2021. április 19.

12/2021. (IV.19.) számú határozat

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. Rendeletben foglaltakra figyelemmel Iklódbördőce Község Önkormányzata képviselőtestületének hatáskörét gyakorolva:
a Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény 2020. évi szakmai beszámolóját elfogadom.

Határidő: 2021. április 30.
Felelős: Sabján Krisztián László polgármester

13/2021. (IV.19.) számú határozat

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendeletben foglaltakra figyelemmel Iklódbördőce Község Önkormányzata képviselőtestületének hatáskörét gyakorolva:
a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2020. évi ellátásáról szóló értékelést az előterjesztésben foglaltak szerint *e l f o g a d o m.*

Határidő: 2021. május 31.
Felelős: Sabján Krisztián László polgármester

14/2021. (IV.19.) számú határozat

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendeletben foglaltakra figyelemmel Iklódbördőce Község Önkormányzata képviselőtestületének hatáskörét gyakorolva az alábbi döntést hozom:
Iklódbördőce Község Önkormányzata a tulajdonában lévő szennyvíz közműrendszert bérleti-üzemeltetési szerződés keretében üzemeltetésre átadja az Észak-zalai Víz- és Csatornamű Zrt-nek az előterjesztés 1. számú mellékletét képező bérleti-üzemeltetési szerződésben foglaltak szerint 2021. január 1. napjától határozatlan időre.

Határidő: 2021. április 30.
Felelős: Sabján Krisztián László polgármester

Iklódbördőce, 2021. április 19.

Sabján Krisztián László
polgármester



KOLPING

GONDOZÁSI KÖZPONT LENTI ÉS KISTÉRSÉGE

2020. évi Szakmai beszámoló

Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény

- **Kolping Gondozási Központ Lenti**
- **Kolping Otthon Rédics**
- **Kolping Otthon Csesztreg**
- **Kolping Otthon Zalabaksa**



Bevezető

Kalkuttai Szent Teréz

„A testi betegségekre ott vannak a gyógyszerek, de a magányt, kétségbeesést és reménytelenséget egyedül a szeretet képes meggyógyítani. Sokan vannak a világban, akik egy darabka kenyérre éheznek, de még többen olyanok, akik csak egy kis szeretetre."

A **Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet** a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia felügyelete alatt álló, egyházi intézményfenntartó szervezet. Tevékenysége és küldetése során kiemelt helyen jeleníti meg a rászorulóknak nyújtandó támogatások, szolgáltatások magas színvonalú ellátását. A szakmai munka megvalósítását elsődleges célként tűzte ki, meghatározva a működési területén lévő megyei, kistérségi, városi, települési önkormányzatokkal:

- Zala Megyei Önkormányzattal,
- Lenti Város Önkormányzatával,
- Rédicsi Körjegyzőség 12 településével,
- Csesztreg Községi Önkormányzatával,
- Lenti Kistérség Többcélú Társulásával,
- Őrségi Többcélú Kistérségi Társulással

kialakított együttműködésre és megkötött szerződésekre alapozva.

Az intézmény neve: Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége

Az intézmény székhelye: 8960 Lenti, Templom tér 11.

Az intézmény telephelye:

- Kolping Otthon Rédics 8978 Rédics, Petőfi u. 35.
- Kolping Otthon Csesztreg 8973 Csesztreg, Deák Ferenc u. 1.
- Kolping Otthon Zalabaksa 8971 Zalabaksa, Rákóczi u. 50.

1. Az intézmény fő tevékenységi köre:

Az intézmény **integrált szervezeti formában** működik, melynek keretein belül több ellátási forma - alap, nappali, bentlakásos intézményi formák - egymásra épülésével látja el a feladatát.

1.1. A **szociális alapszolgáltatások** biztosítása révén segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulók részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Ezzel biztosítva, hogy minél tovább saját otthonukba tartózkodhassanak.

- **Szociális alapszolgáltatások**:
  - étkezés
  - házi segítségnyújtás
  - jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
  - időskorúak nappali ellátás (idősek klubja)

1.2. Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat

állapotuknak és helyzetüknek megfelelő **szakosított ellátási forma** keretén belül gondoskodunk.

- Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátás:
  - ápolást, gondozást nyújtó intézmény (idősek otthona)

1.3. Egészségügyi tevékenység: otthoni szakápolás

Intézményünk otthoni szakápolás tevékenységet 2014. 06. 14-től végez.

Az otthoni szakápolás az egészségügyi ellátó struktúrában olyan új szolgáltatási forma, ahol a beteg kezelőorvosa által elrendelt ellátást a szakképzett ápolók, terapeuták a beteg otthonában nyújtják.

A tevékenységek végezhetők az egészségügyi ellátórendszer keretein belül, valamint a bentlakásos szociális intézményekben ellátott, szakápolásra szoruló betegek szakápolási szükségleteinek kielégítése céljából. A szakápolást orvosi elrendelés, előzetes szükségletfelmérés, és tervezés alapján, az ellátandó tevékenységre nézve megfelelő szakképesítéssel rendelkező egészségügyi szakdolgozók végzik az ápolás önálló, együttműködő, és függő kompetencia körének figyelembe vételével.

Tevékenységünk 3 területet érint:

- szakápolás
- gyógytorna
- dietetika

2. Egyéb tevékenységi kör

2.1. Az intézmény 2014. április 08-tól jogosult közérdekű önkéntes tevékenység végzésére.

2.2. Az intézmény 2014. évtől részt vesz a Zalaegerszegi Szakképzési Centrum Lámfalussy Sándor Szakképző Iskolája által szervezett szociális gondozó és ápoló képzésben, mint **gyakorlati képző helyszín**.

3. Az intézményben az engedélyezett férőhelyek száma szolgáltatásonként:

- **Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás** (Idősek Otthona): 136 fő
  - Lenti: 46 fő
  - Rédics: 18 fő
  - Zalabaksa: 58 fő
  - Csesztreg: 14 fő

- **Időskorúak nappali ellátása** (Idősek Klubja): 40 fő
  - Lenti: befogadott férőhelyszám 30 fő
  - Zalabaksa: befogadott férőhelyszám 10 fő

- **Házi segítségnyújtás**: 117 fő
  - Lenti: ellátható személyek száma: 36 fő, ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 33 fő.
  - Rédics: ellátható személyek száma: 45 fő, ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 45 fő.
  - Csesztreg: ellátható személyek száma: 36 fő, ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 36 fő.

- **Szociális konyha** - étkeztetés: 137 fő
  - Lenti: befogadott ellátotti létszám: 116 fő
  - Rédics: befogadott ellátotti létszám: 7 fő
  - Csesztreg: befogadott ellátotti létszám: 3 fő
  - Zalabaksa: befogadott ellátotti létszám: 11 fő

- **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**: 216 fő
  Lenti és kistérsége:152 készülék
  Őrség és kistérsége: 64 készülék

Kolping Gondozási Központ – Lenti

Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)

Az intézményben magas színvonalú szolgáltatást nyújtunk a hozzánk érkező igénybevevők részére. Az infrastrukturális fejlesztés eredményeként komfortos és otthonos helyiségekkel rendelkező intézmény áll az ellátottak rendelkezésére, amelyben nem csak lakni, hanem élni is jó. Az intézmény az idős emberek szükségleteinek megfelelő fizikai és infokommunikációs akadálymentességet tudja biztosítani.

2020. január 01-én a lakóink száma: 45 fő (36 fő nő, 9 fő férfi). 2020. december 31-én lakóink száma: 38 fő (28 fő nő, 10 fő férfi). Az év végi alacsony ellátotti létszám oka a 2020. októberében kialakult COVID – 19 járványügyi helyzet ami a Lenti otthont sem kímélte.
2020. évben intézményünkbe 17 fő új lakó költözhetett be és 24 fő esetében szűnt meg az intézményi jogviszony (22 fő elhunyt, 2 fő otthonába hazaköltözött).

A tavalyi évhez képest nőtt a halálozási arány:

- 2019. évben 17 fő
- 2020. évben 22 haláleset történt,

2 fő lakó saját otthonába költözött mert az intézményben történő ápolás – gondozás során jelentősen javult az egészségi állapotuk ezért a családjuk már az ellátott saját lakókörnyezetébe tudja folytatni tovább a gondozásukat.

2020 évben felvett lakók és a jogviszony megszűnése havi bontásban

Hónap	Felvételt nyert	Jogviszony megszűnése
Január	3 fő	0 fő
Február	0 fő	0 fő
Március	0 fő	1 fő
Április	1 fő	2 fő
Május	1 fő	0 fő
Június	1 fő	2 fő
Július	7 fő	2 fő
Augusztus	3 fő	4 fő
Szeptember	1 fő	3 fő
Október	0 fő	2 fő
November	0 fő	5 fő
December	-	3 fő
Összesen	**17 fő**	**24 fő**

Település ahonnan bekerült a várakozó

Település	Felvett fő 2020. évben
Lenti	12
Rédics	1
Nova	1
Tormafölde	1
Csömödér	1
Páka	1
Összesen:	**17 fő**

Korösszetétel 2020. 12. 31-én:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
50 – 59 év	1 fő	-	**1 fő**
60 – 64 év	1 fő	2 fő	**3 fő**
65 – 69 év	5 fő	2 fő	**7 fő**
70 – 74 év	3 fő	2 fő	**5 fő**
75 – 79 év	5 fő	1 fő	**6 fő**
80 – 89 év	10 fő	2 fő	**12 fő**
90 év felett	3 fő	1 fő	**4 fő**
Összesen:	**28 fő**	**10 fő**	**38 fő**

Az átlagéletkor intézményünkben 77,18 év.

Az átlagéletkor férfiak és nők között:

- 10 fő férfi átlagéletkora: 75,3 év
- 28 fő nő átlagéletkora: 77,85 év

Lakóink önellátó képesség szerinti megoszlása

	2019.12.31.	2020.12.31.
Önellátásra képes (fennjáró)	8 fő	9 fő
Önellátásra részben képes	4 fő	6 fő
Önellátásra nem képes		
Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	23 fő	13 fő
Rendszeres segítséget igényel, időszakos fekvő	7 fő	6 fő
Ápolást igényel, ágyban fekvő	3 fő	4 fő

2020.01.01-én 21 fő lakónk rendelkezett diagnosztizált Demencia kórképpel.
2020.12. 31-én 19 fő rendelkezik diagnosztizált Demencia szakvéleménnyel.

2020. december 31-i állapot szerint lakóink közül 5 fő van gondnokság alatt: 3 fő korlátozó gondnokság, 2 fő cselekvőképességében teljesen korlátozó gondnokság alatt áll.

Az idősek otthonában a fenntartó határozata alapján 2019. április 01-től az intézményi térítési díj 4.450 Ft/fő/nap.

Hozzátartozókkal való kapcsolat

A Kormány az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki, melynek hatására az Országos Tisztifőorvos a szociális szakosított ellátást nyújtó intézményekben 2020. március 11. napjától látogatási és intézmény elhagyási tilalmat rendelt el.
Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott útmutató - a koronavírus terjedésének megelőzése és a kockázatok csökkentése céljából - szintén a fenti napon jelent meg. Az útmutató kitért arra, hogy szociális szakosított ellátást nyújtott intézményekben az ellátást igénybevevők számára a hozzátartozókkal való kapcsolattartás céljából telefont, vagy egyéb számítástechnikai eszközt kell elérhetővé tenni, továbbá javaslatot tett az intézményekben olyan helyiség kialakítására, ahol számítógép és internet használati lehetőséggel virtuálisan, elkülönített módon tud a lakó kapcsolatot teremteni szeretteivel.

Feltételezhető volt, hogy a kialakult helyzet és ezzel együtt a tilalom is hosszabb ideig elhúzódik. Az intézmény által tervezett megoldás lehetőséget, segítséget nyújtott abban, hogy az idős emberek ne legyenek teljesen elszigetelve a külvilágtól, biztosítsuk részükre a hozzátartozóikkal való kapcsolattartást. Intézményeinkben - Lenti, Rédics, Zalabaksa, Csesztreg - lehetőség volt az internetes hálózathoz történő csatlakozásra, ezért a fenntartó támogatásával és engedélyével 4 darab laptop vásárlására, majd azok kihelyezésére került sor. A Facebook, illetve a Messenger ismert és könnyen használható közösségi oldalak, melyek segítségével megfelelő kapcsolattartást tudtunk biztosítani a lakók és hozzátartozóik, illetve a hozzátartozók és az intézmény között. Ezen alkalmazások március 30-án telepítésre kerültek valamennyi kihelyezett laptopra. Az idős emberek részére az említett alkalmazások igénybevételéhez szolgálatban levő munkatársaink nyújtottak segítséget. Messengeren videó beszélgetés indításával a hozzátartozók láthatták szeretteiket, beszélhettek velük, kapcsolatot tudtak tartani az intézményekkel, üzeneteket, sőt fényképeket tudtak eljuttatni az otthonokban élő hozzátartozóiknak.

A főnővérek minden intézményben telefonon keresztül is tájékoztatták a családtagokat a lehetőségekről, illetve elmondták, az interneten milyen néven keressék az otthonokat. Kapcsolatfelvétel céljából hol tudják „bejelölni" az otthont ismerősnek, a közösségi oldalon hol tudnak kapcsolatba lépni, ezáltal lehetőséget teremtve a videó beszélgetések kezdeményezésére.
Két otthonban, Csesztregen és Rédicsen a kapcsolatfelvételek zökkenőmentesen zajlottak. A hozzátartozók nagy örömmel fogadták, és nagyon köszönték egy ilyen új szolgáltatás biztosítását. Ezekben az otthonokban a nővérek is könnyen kezelték a hívásokat, nem jelentettek gondot a hétvégék és az esti időpontok sem, az idősek is könnyen elsajátították az új technika használatát.

Lentiben és Zalabaksán - mivel az ellátotti létszám mindkét otthonban magasabb - körülményesebb, időigényesebb volt a hozzátartozókkal felvenni a kapcsolatot, illetve tájékoztatni őket erről az új lehetőségről. Lentiben a hívások elsősorban hétköznap zajlottak (8-16), ahol általában egy nővér volt megbízva ennek kezelésével. Zalabaksán a hívásokat hétköznap terápiás munkatárs kezelte, hétvégén és este pedig a szolgálatban levő nővér.
A közösségi oldalak létrehozása lehetőséget teremtett arra is, hogy az intézményvezető tájékoztatni tudja a hozzátartozókat és a lakosságot arról, hogy az otthonokban - a vírus bejutásának megakadályozása céljából - milyen intézkedések történtek, illetve a védekezés milyen lépésekben történt meg.

Mivel mind a négy intézménynek külön Messenger illetve Facebook oldal is létrehozásra került, az intézmények lakói egymás között is fel tudták venni a kapcsolatot. Példaként említhető, hogy húsvétkor a rédicsi otthon lakói és dolgozói közösen énekeltek, ebből hangfelvételt készítettek, majd ezt a többi otthon részére is ezen oldalakon keresztül osztották meg.
A közösségi oldalak használatán kívül természetesen valamennyi otthonunkban lehetőség volt a telefonon keresztül történő kapcsolattartásra is.
Lentiben a Messengeren 10 fővel léptek kapcsolatba rokonaik, telefonon 28 fővel beszéltek a járvány ideje alatt, illetve nagyon sok volt azon hívások száma is, ahol a hozzátartozók nővérektől érdeklődtek szeretteik iránt, illetve a kialakult helyzetről kértek tájékoztatást.
A kapcsolattartás gyakorisága:

Hetente többször 6 fővel vették fel a kapcsolatot Messengeren vagy telefonon keresztül, általában hetente egyszer 13 fővel, a többiekkel havonta egy-két alkalommal. Öt fő olyan lakó volt, akivel egyáltalán nem keresték ily módon a kapcsolatot rokonaik.
A közösségi oldalak fenntartása a járványhelyzet megszűnését követően is indokolt. Az otthonokban élő idős emberek számára bevezetett újfajta technika elsajátítása gördülékenyen megoldódott. Mivel több olyan lakó van intézményeinkben, akiknek hozzátartozói távolabb élnek, számukra ez a lehetőség a kapcsolttartást ily formában továbbra is biztosítaná.

A hozzátartozók pedig ezen oldalakon keresztül bármikor értesülhetnének az otthon eseményeiről, programjairól, az otthonokban történő aktuális hírekről, változásokról. A közösségi oldalak fenntartása lehetővé tenne egy folytonos kapcsolattartást az intézmények, a lakóik és a hozzátartozók között.

Külső szakemberek foglalkoztatása:

- Idős korban nagyon gyakoriak a mozgásszervi és egyéb a mozgásszervet érintő megbetegedések (pl. agyvérzés) ezért az intézmény **gyógytornászt** foglalkoztat havi 30 órában, heti 3 alkalommal.
- Az időskori megbetegedések közül vezető szerepet tölt be a demencia. A demens betegek ellátása speciális tudást, szakembert igényel. Az Ő ellátásuk érdekében **pszichiáter szakorvost** foglalkoztat az intézmény, havi 16 órában, 2x1 alkalommal havonta.

Intézményünk 2014. 06. 11.-én megkapta a működési engedélyt **otthoni szakápolási** feladat végzésére. Jelenleg e tevékenységre nem vehetünk igénybe OEP finanszírozást. E feladat felvétele azért vált szükségessé, mert intézményünkben egyre több lett az olyan jellegű beteg akinek a betegsége szakápolási tevékenységet igényelt. Egy felmerülő szükségletre reagálva bővítettük a szolgáltatásunkat.

Foglalkoztatás

Idén a foglalkoztatások a Covid-19 vírushelyzet miatt kis csoportokban vagy egyénileg a lehetőségekhez mérten tudtak megvalósulni.
A különböző ünnepi programokat (nőnap, március 15, húsvét, anyák napja, stb.) sajnos nem tudtuk megtartani, vagy csak egy része valósult meg.
A kutyaterápiát is szerették lakóink, sajnáljuk, hogy csak év elején pár alkalommal volt rá lehetőség.
A bezártság a lakókat is megviselte. Sokszor türelmetlenség, nyugtalanság, kétségbeesés, düh miatt még nagyobb figyelmet kellett fordítani időseinkre. Többször le kellett ülni, beszélgetni, megnyugtatni őket.
Jó idő esetén az udvaron töltötték a napjuk nagy részét.
A Karácsonyi készülődés, a fenyőfa díszítése közösen a lakókkal, hangulatos karácsonyi zenét hallgatva zajlott.
A Karácsonyi műsor, amelyet a hozzátartozókkal, lakókkal, volt kollégákkal együtt szoktunk ünnepelni, sajnos elmaradt. Helyette pár karácsonyi verssel közös énekléssel próbáltuk lakóink napját emlékezetessé tenni.

Hitélet

Amíg volt rá lehetőség havonta a szentmisét megtartottuk.
Sajnos a fennálló helyzet miatt nem volt lehetőség hogy lakóink szentmisén vegyenek részt. De plébános úr mindenkit felkeresett a szobájába, ahol közös imára, bűnbánatra került sor. Nagyon szép Adventi énekeket énekeltünk. Mindenkit megajándékozott egy kis szentképpel. Megható pillanatokat élhettünk át.

Időskorúak nappali ellátása (Idősek Klubja)

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt egész évben. A klubtagoknak igény szerint lehetősége van étkezésre, egészségügyi ellátásra, pihenésre, tisztálkodásra, ruházatuk tisztítására. Mozgásukban korlátozott klubtagokat naponta beszállítjuk az intézménybe.

A nappali ellátás keretein belül a következő szolgáltatásokat, szolgáltatási elemeket nyújtjuk szükség szerint ellátottainknak: tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, esetkezelés, felügyelet, gondozás, közösségi fejlesztés.

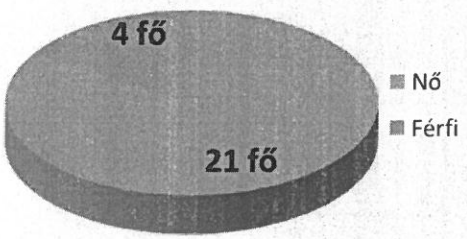
A Kormány az élet és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.
Az idősek klubjának működését és a szolgáltatás nyújtását a veszélyhelyzetre tekintettel szükséges volt átalakítani. A nappali intézmény épületében nyújtott szolgáltatások teljesen felfüggesztésre kerültek a veszélyhelyzet alatt. Az idősek önálló életvitelének fenntartása saját lakókörnyezetükben történt, elsősorban bevásárlásban, csekk befizetésben, gyógyszerkiváltásban, vérnyomás illetve vércukormérésben kérték a segítséget a nappali ellátásban résztvevők, akikkel a kapcsolattartás telefonon keresztül rendszeres volt.

A nappali ellátásban a működési engedélyben meghatározott férőhelyek száma: 30 fő.
2020. januárban az ellátotti létszám 33 fő volt, ez évben 5 új ellátott kérte a nappali ellátás szolgáltatásait és 13 főnek szűnt meg az ellátotti jogviszonya.

A megszűnés oka: 8 fő bentlakásos intézménybe került, 3 fő elhunyt, 2 fő pedig saját kérésre.
2020. december 31-én a klubtagok száma 25 fő volt, az átlagéletkoruk 76 év.

2020. december 31. összes ellátott (25 fő) száma kor, és nem szerint

40-49 év	1 fő	
50-59 év		1 fő
60-64 év		2 fő
65-69 év		1 fő
70-74 év		3 fő
75-79 év	1 fő	3 fő
80 év feletti	2 fő	11 fő
Összesen	**4 fő**	**21 fő**



„Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a szolgáltatás készenléti rendszerben történő folyamatos működtetéséhez 40 készülékenként legalább 2 fő szociális gondozó szükséges".

Az alkalmazott gondozók körében a szakképzettség 100 %-os.
A gondozók a riasztás helyszínét saját tulajdonú személyautóval közelítik meg, a szükséges intézkedésekhez szolgálati telefont használnak.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása:

2020. évben a szolgáltatás finanszírozását a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság biztosította az alábbi mértékben.

2020. év	Alaptámogatás (Ft)	Teljesítménytámogatás (Ft)	Összes (Ft)
	500.000.-	5.313.600.-	5.813.600.-
Összesen: 5.813.600.-Ft/év			

A Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a fenntartó határozata alapján 2020. évben is térítési díj megfizetése mellett biztosította intézményünk.

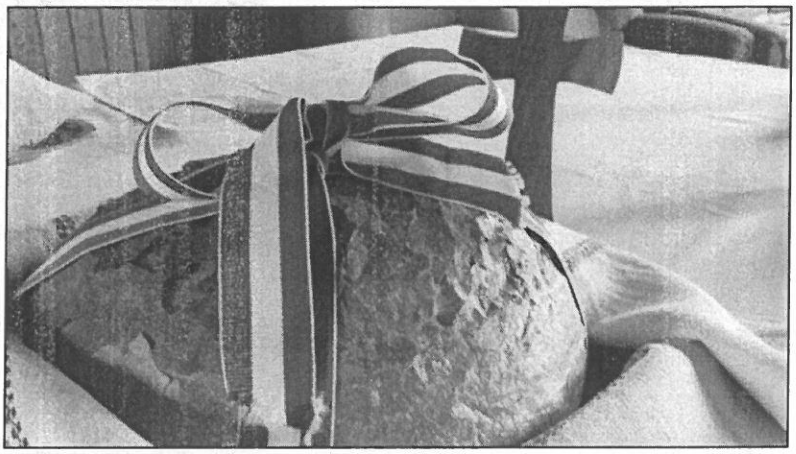
A térítési díj összege 2020.03.01.-től: 80.- Ft/nap/fő, ami megfelel az 1993.évi III. évi törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 116.§-nak, miszerint a személyi térítési díj nem haladhatja meg a jövedelem 2%-át jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében.

2020. évben Ortaháza, Gutorfölde, Szentpéterfölde, Ispánk, Magyarszombatfa önkormányzatokhoz **Kissziget** és **Márokföld** is csatlakozott, és vállalták a településükön élőknél kihelyezett készülékek térítési díjának megtérítését, biztonságba tudva a településükön lakó, idős emberek mindennapjait.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás új és kikerült ellátottainak mozgása havi bontásban 2020. évben:

	Új ellátottak száma	Rendszerből kikerült ellátottak száma
Január	1 fő	7 fő
Február	11 fő	2 fő
Március	2 fő	11 fő
Április	3 fő	- fő
Május	1 fő	4 fő
Június	2 fő	3 fő
Július	2 fő	8 fő
Augusztus	2 fő	4 fő
Szeptember	4 fő	3 fő
Október	4 fő	3 fő
November	- fő	1 fő
December	3 fő	2 fő
Összesen:	35 fő	48 fő

A 2020. évben a járványügyi helyzet miatt programjainkat csak kevés számban tudtuk megtartani. Februárban az óvodások közreműködésével farsangoltunk, augusztusban pedig ünnepi szentmisével egybekötött kenyérszentelést tartottunk.



Az intézményünk munkanapokon 8.00 – 16.00 óráig biztosítja a klubban jelenlévők szabadidejének hasznos eltöltését.

A nappali ellátás feladatait ellátó alkalmazottak iskolai végzettség szerint:

1 fő	Szociális munkatárs	szociális munkás
1 fő	Időskorúak nappali ellátása gondozó	szociális gondozó

Az idősek nappali ellátásának térítési díja a fenntartó határozata alapján 2020. március 1-től:

- a csak napközbeni tartózkodást igénybe vevőknek 200 Ft/nap a klub szolgáltatásai.
- nappali ellátás étkeztetéssel együtt 1070 Ft/nap

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább **napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.
A szolgáltatás révén a rászoruló idős emberek a hét minden napján (hétfőtől-vasárnapig) igény szerint meleg ebédhez juthatnak.

Az ebédet a Kolping Otthon Zalabaksa telephelyén működő 400 adag kapacitással rendelkező főzőkonyháról biztosítja az intézmény. Ha az ellátott egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára **diétás étkeztetést is tudunk biztosítani** pl: ulcusos, diabéteszes, epekímélő, stb.

Az étkeztetés igénybe vehető:

- helyben fogyasztással
- elvitellel
- lakásra szállítással

A Kormány által kihirdetett veszélyhelyzet idején a helyben fogyasztás és az elvitel lehetőségét meg kellett szűntetni, a napi egyszeri meleg ebéd biztosítását minden esetben kiszállítással kellett megvalósítani.

2020. december 31-én 137 fő szerepelt az étkezési nyilvántartásunkban. 2020 évben 44 fő étkeztetése szűnt meg és 31 új ellátott vette igénybe a szolgáltatást. A megszűnések oka többnyire elhalálozás, vagy idősek otthonába való bekerülés.

Szociális étkeztetést igény szerinti számban tudunk biztosítani, figyelembe véve a főzőkonyha kapacitását.

A szociális étkeztetés térítési díja a fenntartó határozata alapján 2020. március 01-től:
870 Ft/nap

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A JHS a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászorulók, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek ill. pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Keretében biztosítani kell:

- Az ellátott személy segélyhívása esetén a gondozónőnek a helyszínen történő haladéktalan megjelenését.
- Segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges intézkedések megtételét.

A JHS folyamatos készenléti rendszerben működik. Riasztás esetén a segítséget kérő nevének, címének, egyéb elérhetőségének megadása után a jelzett problémát közölve a készenlétben lévő gondozó a helyszínre megy.

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtást a Kolping Gondozási Központ 216 db készülékkel biztosítja.
2020. évre jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatellátásra kötött Megállapodások szerint a szolgáltatás ellátási területe az alábbiak szerint módosult:

- **Lenti Többcélú Kistérségi Társulással**: Alsószenterzsébet, Csertalakos, Csesztreg, Felsőszenterzsébet, Gutorfölde, Kerkafalva, Kerkakutas, Lenti, Magyarföld, Márokföld, Nemesnép, Szentgyörgyvölgy, Szentpéterfölde

- **Az alábbi településekkel külön-külön megkötött Megállapodások alapján biztosította a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az intézmény**: Barlahida, Kisszíget, Mikekarácsonyfa, Iklódbördőce, Hernyék, Csömödér, Zebecke, Tornyiszentmiklós, Tormafölde, Lovászi, Kerkateskánd, Szécsisziget, Dobri, Külsősárd, Belsősárd, Zalaszombatfa, Gosztola, Szijártóháza, Lendvadedes, Baglad, Lendvajakabfa, Bödeháza, Gáborjánháza, Ramocsa, Rédics, Resznek, Nova, Pördefölde, Ortaháza, Kányavár, Páka, Zalabaksa, Szilvágy, Pusztaapáti, Pórszombat, Kozmadombja, Kerkabarabás, Kálócfa,
  Bajánsenye, Felsőjánosfa, Felsőmarác, Hegyhátszentjakab, Hegyhátszentmárton, Ispánk, Iváne, Kercaszomor, Kerkáskápolna, Kisrákos, Magyarszombatfa, Nagyrákos, Őrimagyarósd, Őriszentpéter, Pankasz, Szaknyér, Szalafő, Szatta, Velemér, Viszák.

A korábbi évekhez képest kettő településsel Kondorfával, és Szőcével nem jött létre új szerződés.
Az újonnan aláírt Megállapodások határozott időre, 2020.január 01.-től 2025.december 31.-ig szólnak.

A gondozói feladatokat 2020. évben Lenti térségben 7, Őrségi térségben 3 fő szakképzett gondozó látta el, a törvényi előírásoknak megfelelően. A gondozók létszáma az ellátotti létszám csökkenése miatt volt lehetséges.

„Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a szolgáltatás készenléti rendszerben történő folyamatos működtetéséhez 40 készülékenként legalább 2 fő szociális gondozó szükséges".

Az alkalmazott gondozók körében a szakképzettség 100 %-os.
A gondozók a riasztás helyszínét saját tulajdonú személyautóval közelítik meg, a szükséges intézkedésekhez szolgálati telefont használnak.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása:

2020. évben a szolgáltatás finanszírozását a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság biztosította az alábbi mértékben.

2020. év	Alaptámogatás (Ft)	Teljesítménytámogatás (Ft)	Összes (Ft)
	500.000.-	5.313.600.-	5.813.600.-
Összesen: 5.813.600.-Ft/év			

A Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a fenntartó határozata alapján 2020. évben is térítési díj megfizetése mellett biztosította intézményünk.

A térítési díj összege 2020.03.01.-től: 80.- Ft/nap/fő, ami megfelel az 1993.évi III. évi törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 116.§-nak, miszerint a személyi térítési díj nem haladhatja meg a jövedelem 2%-át jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében.

2020. évben Ortaháza, Gutorfölde, Szentpéterfölde, Ispánk, Magyarszombatfa önkormányzatokhoz **Kissziget** és **Márokföld** is csatlakozott, és vállalták a településükön élőknél kihelyezett készülékek térítési díjának megtérítését, biztonságba tudva a településükön lakó, idős emberek mindennapjait.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás új és kikerült ellátottainak mozgása havi bontásban 2020. évben:

	Új ellátottak száma	Rendszerből kikerült ellátottak száma
Január	1 fő	7 fő
Február	11 fő	2 fő
Március	2 fő	11 fő
Április	3 fő	- fő
Május	1 fő	4 fő
Június	2 fő	3 fő
Július	2 fő	8 fő
Augusztus	2 fő	4 fő
Szeptember	4 fő	3 fő
Október	4 fő	3 fő
November	- fő	1 fő
December	3 fő	2 fő
Összesen:	35 fő	48 fő

2020. évben a rendszerből kikerült: 48 fő.
Kikerülés okai:

Bentlakásos intézménybe költözött	**15 fő**
Elhalálozás	10 fő
Saját kérés	18 fő
Családjához költözött	-
Kórházba került	-
Elköltözött	2 fő
Állapota romlott ,családja ápolja	3 fő

2020. év Segélyhívások számának, és okainak megoszlása havi bontásban (fő)

Segélyhívások okai	Jan	Febr	Márc	Ápr	Máj	Jún	Júl	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec
Pszichés probléma	-	-	-	-	2	4	-	-	-	-	1	-
Elesés	2	2	7	1	-	2	1	2	3	1	4	2
Betegség, rosszullét	2	5	-	2	2	-	-	-	-	-	1	2
Krízishelyzet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Higiénés szükséglet miatt	2	-	3	3	-	2	2	2	-	2	-	-
Téves riasztás	4	4	4	6	9	13	18	7	6	5	6	8
Segítés az esti lefekvéshez	2	5	2	7	7	5	5	10	8	5	7	6
Egyéb okok	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Összesen	**12**	**16**	**17**	**19**	**20**	**26**	**26**	**21**	**17**	**13**	**18**	**18**

Riasztások okai:
2020. évben

Téves riasztás	Betegség, rosszullét	Higiénés szükséglet	Esés	Pszichés probléma	Krízishelyzet	Segítés az esti lefekvésben	Egyéb	Összes
90 db	14 db	16 db	27 db	6 db	0 db	69 db	1 db	**223 db**

Az esetek megoldása:

Beszélgetés, megnyugtatás	6
Gyógyszeradás saját gyógyszerből	6
Házi-vagy ügyeletes orvos hívása	1
Mentőhívás	6
Gondozás: pelenkacsere, mosdatás, felsegítés, folyadékpótlás	43
Téves riasztásról meggyőződés	90
Esti lefekvésnél segítségadás	69
Egyéb	2

Riasztások száma: 2020. évben **223** db riasztás volt.
(*189 db Lenti térségben, 31 db Őrségi kistérségben*)

Vázlatosan a rendszer műszaki megoldásáról:

4 külön berendezésből áll:

1. **Jelzőgomb**- a gondozott közvetlen közelében
2. **Adóberendezés**- a gondozott lakásán
3. **adó-vevő torony**- egy magaslaton elhelyezve (5 db)
4. **vevő berendezés**- a gondozási központ számítógépéhez kötve

Folyamatáról: A program központi „szereplője" egy rádió adó-vevő rendszer, melynek adó része egy pár centis kis készülék, amelyet a gondozott a nyakában hord és szükség esetén (pl. rosszullét, elesés stb.) gombnyomással riasztja a központot.

A központban – hangjelzéssel egybekötve – a számítógép monitoron megjelenik a segítségkérés tényе,(segítséget kérő neve, címe) és az ügyeletes gondozónő a jelzést követően azonnal a helyszínre megy.



Adóberendezés a gondozott lakásán

A gondozók rendelkeznek mobiltelefonnal, melynek segítségével orvost, szükség esetén mentőt hívhatnak.

Minden jelzőrendszeres házi segítségnyújtó szakszerűen felszerelt készenléti táskával rendelkezik, melynek tartalma:

- Kötszercsomag
- Fertőtlenítőszer
- Olló
- Gumikesztyű
- Vércukorszintmérő készülék tesztcsíkokkal
- Órás vérnyomásmérő készülék
- Fonendoszkóp
- Testhőmérő
- Zseblámpa

A készenléti táskák és a szakképzet ápoló személyzet segítségével biztosított a segítségre szorulók biztonságos ellátása, állapotuk szinten tartása a helyszínre érkező orvos, mentő megérkezéséig.

A 2020. évben is a rendszer biztosabb működésének érdekében készülékenként 3 alkalommal próbariasztást végeztünk, mely abból állt, hogy minden ellátottat felkerestünk az otthonában, és riasztást kezdeményeztünk a jelzőrendszeres készülékéről – így meggyőződtünk a készülék megfelelő működéséről, a koronavírus fertőzés veszélye miatt több esetben telefonon keresztül történtek a próbariasztások.

2020. évben a COVID 19 vírushelyzet miatt elmaradt a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működéséhez szükséges diszpécserközpont és átjátszó adók évenkénti karbantartása, (*5db*) melynek pótlása a következő évben megtörténik.

A készülékek megoszlása 2020. december 31. állapot szerint:

Lenti és kistérsége **Őrség és kistérsége**

Alsószenterzsébet	-
Barlahida	-
Bödeháza	1
Csesztreg	4
Csömödér	2
Dobri	-
Felsőszenterzsébet	-
Gáborjánháza	5
Gutorfölde	3
Hernyék	-
Iklódbördőce	2
Kálócfa	4
Kányavár	-
Kerkabarabás	2
Kerkafalva	-
Baglad	1
Kerkakutas	4
Kerkateskánd	1
Kissziget	2
Külsősárd	-
Lendvajakabfa	1
Lendvadedes	-
Lenti és városrészei	44
Lovászi	2
Márokföld	2
Mikekarácsonyfa	-
Nemesnép	-
Nova	2
Ortaháza	6
Páka	5
Pórszombat	-
Pusztaapáti	1
Ramocsa	-
Rédics	6
Resznek	-
Szécsisziget	2
Szentgyörgyvölgy	-
Szentpéterfölde	-
Szijártóháza	-
Szilvágy	1
Tormafölde	1
Tornyiszentmiklós	5
Zalabaksa	6
Zalaszombatfa	4
Zebecke	1
Kozmadombja	1
Magyarföld	-
Pördefölde	-
Gosztola	-
Csertalakos	-
Belsősárd	-

Összesen: 121 db

Öriszentpéter	**3**
Ispánk	**1**
Szatta	-
Nagyrákos	-
Pankasz	-
Velemér	**1**
Kercaszomor	**6**
Magyarszombatfa	**5**
Bajánsenye	**5**
Kerkáskápolna	**1**
Felsőmarác	**2**
Iványc	-
Hegyhátszentjakab	**2**
Szaknyér	-
Őrimagyarósd	-
Felsőjánosfa	**6**
Szalafő	**5**
Hegyhátszentmárton	-
Viszák	-

Összesen: 37 db

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében az intézmény feladata, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítsa az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniás körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.
- A házi segítségnyújtás során esetlegesen felmerülő szakápolási feladatok válnak szükségessé, ezen esetekben a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet.
Az értékelő lap kitöltésében az intézményvezető mellett a háziorvos is közreműködik.
A gondozási szükséglet vizsgálat keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében **szociális segítés** vagy **személyi gondozás** nyújtása az indokolt.

Szociális segítés keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést
- a háztartási tevékenységben való közreműködést
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást

Személyi gondozás keretében biztosítani kell a segítés feladatain felül:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

Intézményünk a házi segítségnyújtást a Lenti Többcélú Kistérségi Társulás keretei között, illetve településekkel megkötött Feladat - ellátási szerződés alapján biztosította az alábbi településeken:

- **Kolping Gondozási Központ Lenti:** Lenti közigazgatási területén – kistérségi társulás
- **Kolping Otthon Csesztreg** telephelyhez tartozó települések: Csesztreg, Nemesnép, Alsószenterzsébet, Felsőszenterzsébet, Kerkakutas, Kerkafalva, Magyarföld – kistérségi társulás
- **Kolping Otthon Rédics** telephelyhez tartozó településeken - Rédics, Baglad, Belsősárd, Bödeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsősárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Resznek, Szíjártóháza, Zalaszombatfa – külön – külön megkötött feladat ellátási szerződés alapján.

Az intézmény látja el a házi gondozási feladatokat azon személyek számára, akik otthonukban önmaguk ellátására önerőből nem képesek, szociális helyzetük, egészségügyi állapotuk azt indokolttá teszi. A gondozottak otthonukban maradhatnak, ellátásuk helyben történik.

A házi segítségnyújtás gondozóinak száma az 1/2000 SZCSM rendelet előírásaihoz igazodik, egy fő gondozó 2020. évben egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete 147 óra. Ellátotti szám számítása: 21 óra = 1 fő ellátott/hónap.

A napi házi segítségnyújtási teendőket Lenti, Csesztreg és Rédics intézményekhez tartozó településeken összesen 12 fő gondozó látja el napi 8 órában, 1 fő napi 7 órában az ellátást hétfőtől-péntekig 08.00-16.00-ig, illetve szükség esetén hétvégén (szombaton és vasárnap) is biztosítja az intézmény.

Kolping Gondozási Központ Lenti

A Lenti intézményben 4 fő gondozó napi 8 órában, 1 fő gondozó napi 7 órában végzi a gondozási feladatokat. Ellátottak száma 2020. december 31-én: 64 fő.
2020.évben új ellátottak száma: 25 fő volt.
2020. évben gondozásból kikerült 22 fő (8 fő elhunyt, 9 fő bentlakásos intézménybe került, 2 fő elköltözött, 2 fő saját kérésre szüntette meg az ellátást, 1 fő állapota romlott, családja ápolta tovább)

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2020. december 31-én:

- szociális segítés: 3 fő
- személyi gondozás: 61 fő

A házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása 2020. december 31-én:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
50 év alatt	1 fő	1 fő	**2 fő**
50 – 59 év	1 fő	2 fő	**3 fő**
60 – 64 év	2 fő	2 fő	**4 fő**
65 – 69 év	3 fő	3 fő	**6 fő**
70 – 74 év	4 fő	1 fő	**5 fő**
75 – 79 év	11 fő	3 fő	**14 fő**
80 – 89 év	23 fő	4 fő	**27 fő**
90 év felett	1 fő	2 fő	**3 fő**

Kolping Otthon Csesztreg

Csesztreg telephelyhez tartozó településeken 3 fő gondozó napi 8 órában végezte a házi gondozási feladatokat.
Ellátottak száma 2020. december 31-én: 41 fő.
2020.évben új ellátottak száma: 8 fő
2020.évben kikerült 8 fő (5 fő elhunyt, 2 fő idősek bentlakásos intézményébe került, 1 fő saját kérésre került ki az ellátásból)

Ellátottak településenkénti megoszlása:

Csesztreg	16 fő
Kerkakutas	9 fő
Kerkafalva	9 fő
Alsószenterzsébet	3 fő
Nemesnép	4 fő
Felsőszenterzsébet	0 fő
Magyarföld	0 fő

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2020. december 31.-én:

- szociális segítés: 1 fő
- személyi gondozás: 40 fő

Csesztreg telephelyen a házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
50 – 59 év	-	-	-
60 – 64 év	3 fő	-	**3 fő**
65 – 69 év	2 fő	3 fő	**5 fő**
70 – 74 év	8 fő	2 fő	**10 fő**
75 – 79 év	9 fő	2 fő	**11 fő**
80 – 89 év	8 fő	4 db	**12 fő**
90 év felett	-	-	-

Kolping Otthon Rédics

Rédics telephelyhez tartozó településeken: 4 fő gondozó napi 8 órában végezte a házi gondozási feladatokat.

Ellátottak száma 2020. december 31-én: 50 fő.
2020.évben új gondozottak száma: 10 fő
2020. évben kikerült 8 fő (2 fő bentlakásos intézménybe került, 6 ellátott esetében a kialakult járványügyi helyzet miatt egyéb módon oldották meg szükségleteiket).

Gondozottak településenkénti megoszlása Rédics körjegyzőségeinek településein:

Település	Fő
Gosztola	0
Lendvajakabfa	0
Zalaszombatfa	5
Gáborjánháza	3
Szijártóháza	0
Resznek	8
Baglad	0
Rédics	32
Belsősárd	2
Külsősárd	0
Lendvadedes	0
Bödeháza	0

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2020 december 31-én:

- szociális segítés: 0 fő
- személyi gondozás: 50 fő

Kor és nem szerinti megoszlása:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
45 – 49 év	-	-	-
50 – 59 év	1 fő	-	**1 fő**
60 – 64 év	-	1 fő	**1 fő**
65 – 69 év	3 fő	1 fő	**4 fő**
70 – 74 év	10 fő	3 fő	**13 fő**
75 - 79 év	5 fő	1 fő	**6 fő**
80 – 89 év	18 fő	2 fő	**20 fő**
90 év felett	3 fő	2 fő	**5 fő**

A házi segítségnyújtás térítési díja a fenntartó határozata alapján 2020. március 01-től személyi gondozásra és szociális segítésre is 400.-Ft/óra.

2021. évben a Covid-19 járvány miatt a házigondozásban dolgozóknak is fokozottan kellett betartaniuk a megfelelő higiénés szabályokat.
Intézményünk a koronavírus fertőzött ellátottakat is ellátta a házi segítségnyújtás keretén belül az ellátott saját lakókörnyezetében.
Minden olyan esetben, amikor a koronavírus fertőzésének gyanúja fennállt, vagy kórházi kezelésből haza érkezett ellátottnál tettek látogatást teljes védőöltözetben végezték a szükséges tevékenységeket (overál, lábzsák, szájmaszk, hajháló, kesztyű, arcpajzs) ezenkívül alkalomszerűen teszteltük a dolgozókat.

Kolping Otthon Zalabaksa

Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)

Az engedélyezett intézményi férőhelyek száma: 58 fő.
Éves kihasználtság: 99,75%
Az ellátottak éves átlaga: 57,86
2020. január 01-én a lakóink száma: 56 fő (43 fő nő, 13 fő férfi)
2020. december 31-én lakóink száma: 53 fő (40 fő nő, 13 fő férfi)
Tárgyévben az ellátásból kikerült összesen: 32 fő, ebből 31 fő elhunyt, 1 fő otthonába távozott.
Tárgyévben felvételt nyert összesen: 29 fő.

2020 évben felvett lakók és a jogviszony megszűnése havi bontásban

Hónap	Felvételt nyert	Jogviszony megszűnése
Január	3 fő	1 fő
Február	1 fő	1 fő
Március	4 fő	2 fő
Április	2 fő	4 fő
Május	0 fő	1 fő
Június	2 fő	7 fő
Július	8 fő	1 fő
Augusztus	1 fő	2 fő
Szeptember	4 fő	2 fő
Október	0 fő	1 fő
November	0 fő	2 fő
December	4 fő	8 fő
Összesen	**29 fő**	**32 fő**

Korösszetétel 2020. 12. 31-én:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
40-49 év	0 fő	1 fő	**1 fő**
50 – 59 év	0 fő	1 fő	**1 fő**
60 – 64 év	2 fő	0 fő	**2 fő**
65 – 69 év	2 fő	2 fő	**4 fő**
70 – 74 év	4 fő	2 fő	**6 fő**
75 – 79 év	5 fő	1 fő	**6 fő**
80 – 89 év	21 fő	3 fő	**24 fő**
90 év felett	6 fő	3 fő	**9 fő**
Összesen	**40 fő**	**13 fő**	**53 fő**

Az átlagéletkor intézményünkben 80,18 év

Az átlagéletkor férfiak és nők között a következőképpen alakult:

- 13 fő férfi átlagéletkora: 76,2 év
- 40 fő nő átlagéletkora: 81,47 év

Lakóink egészségi állapot szerinti megoszlása

	2019. 12. 31.	2020. 12. 31.
Önellátásra képes (fennjáró)	8 fő	4 fő
Önellátásra részben képes	12 fő	9 fő
Önellátásra nem képes	4 fő	4 fő
Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	13 fő	15 fő
Rendszeres segítséget igényel, időszakos fekvő	9 fő	5 fő
Ápolást igényel, ágyban fekvő	10 fő	16 fő

2020. december 31-i állapot szerint lakóink közül összesen 4 fő volt gondnokság alatt:1 fő nő cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság, 1 fő nő ideiglenes gondnokság, 1 fő férfi cselekvőképességet teljesen korlátozó, 1 fő férfi cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt.

Az idősek otthonában az intézményi térítési díj 2020-ban a fenntartó 21/2020 (01.30.) számú határozata alapján napi díj került megállapításra, melynek összege: 4.450 Ft/nap

Hozzátartozókkal való kapcsolattartás

Hozzátartozó látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	0 fő
Heti szinten	14 fő
Havi szinten	34 fő
Évi 1-3 alkalommal	5 fő
Soha nem látogatják	-

2020-ban szabadságot igénybevevő lakók

Ellátottak szabadságának gyakorisága	Ellátottak száma
évi 60 nap felett	0 fő
évi 30-59 nap	0 fő
évi 10-29 nap	2 fő
évi 1-9 nap	5 fő
0 nap	46 fő

Pszichiáter szakorvosnak havonta két alkalommal, sebész szakorvosnak havonta egy alkalommal van rendelési ideje intézményünkben. A kialakult Covid helyzetre való tekintettel a szakorvosok nem tudtak jönni minden hónapban, de a telefonos kapcsolattartás, betegekről való egyeztetés folyamatosan, gördülékenyen zajlott.
Intézményünket az ellátottjogi képviselő rendszeresen látogatta, fogadóórája negyedévente minden második hónap hétfője volt. Egy esetben 2020. május 13-án online (Messenger) fogadóórát tartott

Sajnos a koronavírus által okozott vírusfertőzés otthonunkat sem kerülte el. A lakók nagy része, köztük 53 fő esett át a fertőzésen a 2020. december 1-14 közötti időszakban. Az első beteg pozitívitása december 1-én, az utolsó betegé december 14-én került megállapításra. Az otthon karanténját 2021. január 04-én oldották fel. Ellátottaink közül 7 fő igényelt kórházi ellátást. Koronavírus fertőzésen átesett lakóink közül elhunyt 5 fő, mindannyiuknak súlyos krónikus megbetegedése volt.

Napjainkban az egészségmegőrzés a koronavírus terjedésével párhuzamosan egyre nagyobb hangsúlyt kap. A járvánnyal szembeni prevenció egyik, és leghatékonyabb eszköze a tömegtől való távolmaradás, melyet a korlátozott szociális tevékenységek, valamint a higiénés előírások betartása (rendszeres kézmosás, arcunk érintésének mellőzése, stb.) is segít. **A gyógytorna minden időszakban hasznos, de szerepe a karantén idején jelentősen felértékelődött.**

Foglalkoztatás

" Csak élni, élni emberek! Időnk oly gyorsan elpereg, egy perc csupán az élet... de ez a perc lehet csodás teremtő munka, alkotás amely megőriz Téged. !"

2020-as évben is igyekeztünk megtervezni és megvalósítani a lakók számára felkínált szabadidős foglalkozásokat. Próbáltuk mindenki számára megtalálni az érdeklődési körének és meglévő képességeinek megfelelő tevékenységeket. A foglalkoztatás által megtarthatók a képességek, illetve az értelmi és fizikális leépülés megállítható. Az ilyen jellegű foglakozásokat elsődlegesen az évszakok, az aktuális időszak ünnepei és néphagyományai köré építettük. 2020-as évben egy olyan problémával kellett szembe néznünk amit eddig nem tapasztaltunk. Ahogy az egész világot, úgy a mi közösségünket is komolyan érintette a COVID 19 járvány. A napi tevékenységeinket is ehhez a kialakult helyzethez próbáltuk igazítani. A csoportos foglalkozások létszámát csökkentettük, illetve az egyéni foglalkozásokat helyeztük előtérbe. A hasznos időtöltés biztosítása mellé nagy figyelmet fordítottunk a mentális támogatásra.

Rendszeres foglalkozások alapvető három nagy csoportja:

- Fizikai foglalkoztatás: önellátással, szűkebb környezet rendben tartásával kapcsolatos tevékenység. Ide tartoznak a különböző kézimunka és dekoráció készítések, manuális kreatív foglalkoztatás, illetve séták, levegőzés.
- Szellemi-kulturális foglalkoztatás: a gondolkodtató, művelődést szolgáló programok, pl.: a könyvolvasás, könyvfelolvasás. Az állami és egyházi ünnepek megtartása is megjelent foglalkozásaink körében, melyeket lakóink aktív bevonásával tartottunk.
- Szórakoztató foglalkoztatás: Ilyen kedvelt foglalkozások a népdalok, nóták éneklése, hallgatása.

A heti rendszerességű foglalkozásaink

Kávéházi tere-fere

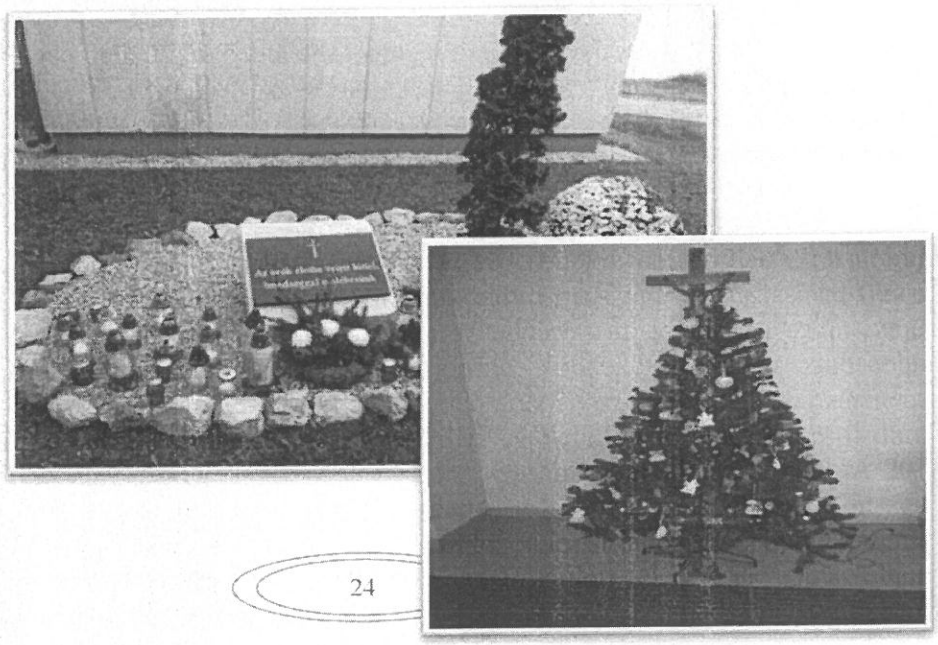
- Az előttünk álló hét programjainak előzetes ismertetését és az aktualitások megbeszélését követően csoportos beszélgetés, élménybeszámolók.

Kulturális foglalkozások

- Az évszakokról, ünnepekről, aktív életszakaszukban végzett jelentősebb munkákról, az ezekhez fűződő népi megfigyelésekről, néphagyományokról, hiedelmekről, jeles névnapokról beszélgetünk.

Farsang napján az otthon dolgozói közül többen jelmezbe öltöztek lakóink nagy örömére. Hagyományainkhoz hűen a helyi óvodás kisgyerekek is felkerestek bennünket jelmezeiket bemutatva. **A járvány első hullámával márciusban voltunk kénytelenek szembe nézni. Ekkor kerültek bevezetésre korlátozó intézkedések. Ilyenek voltak a kijárási és látogatási tilalom. Ebben az időszakban került bevezetésre a Messengeren való kapcsolattartás a hozzátartozókkal.**

Kezdetben még idegenkedtek az új technikától, amit a hetek során egyre jobban megkedveltek. Voltak lakóink akik heti rendszerességgel tartották ilyen formában a kapcsolatot hozzátartozóikkal. Több alkalommal a rég nem látott unokák és rokonok is felkeresték lakóinkat ebben a formátumban. Lakóinkkal együtt örülhettünk unoka, dédunoka születésének. Sor került születésnapi és névnapi köszöntésre interneten keresztül. Nyár elején kissé fellélegezhettünk, lazítottak a szabályokon. Lehetővé vált egyeztetett időpontban, meghatározott időtartamra az ellátottak látogatására. Az erre kijelölt helyen heti 2 alkalommal találkozhattak lakóink a hozzátartozóikkal a biztonsági előírások szigorú betartásával (maszk, kézfertőtlenítés és a 1,5 m betartása). Jó idő esetén az udvaron, rossz időben az intézmény aulájában került rá sor. Szeptemberben újabb szigorítás következett, ami szigorúbbnak bizonyult az első korlátozásoknál. Sajnos ebben az időszakban személyes találkozásra nem kerülhetett sor. Újra előtérbe került a Messengeren illetve telefonon történő kapcsolattartás. Erre az időszakra már teljesen megbarátkoztak lakóink a technikai alkalmazásokkal. A 2018-ban kialakított kegyhely a 2020-as évben fontos szerepet játszott lakóink életében, hiszen a korlátozások miatt nem tudtak ellátogatni hozzátartozójuk sírjához. A mindenszenteki megemlékezés szűkebb körben, de meghittebb hangulatban zajlott. Nem csak a már elhunyt hozzátartozókért, de a még élő, rég nem látott rokonokért is szólt az imádság. Év közben is többször felkeresték a kegyhelyet.



Az idei évi ádventi készülődése merőben eltérő volt a már megszokottakhoz képest. A ház illetve a szobák díszítése sokkal visszafogottabb volt.

A karácsonyi ünnepség a korlátozások miatt elmaradt. Lakóinkat szobáikban kerestük fel, áldott békés reményteljes ünnepeket kívánva.

Ügyeskedjünk!
Elsősorban a soron következő ünnepre, jeles napra készítettünk dekorációt, majd feldíszítettük vele a folyosókat, egyéb közösségi helyiségeket: farsangi girland, álarcok, márciusi kokárda, húsvéti tojásfa és ajtódíszek, húsvéti tojások, karácsonyi ajtódíszek, függő díszek nyírt, ragasztott technikával. Különféle termésekből nyári díszeket készítettünk.

Egy kicsi mozgás mindenkinek kell!
Gyógytornászunk heti három alkalommal foglalkozott lakóinkkal.
Nagy figyelmet fordítunk a folyamatosan ágyban fekvő vagy a szobájukban tartózkodó lakóink mozgásra késztetésére. Az időjárás függvényében a rendezett udvaron, illetve az otthon környékén is gyakran kezdeményeztünk sétákat.

Felolvasások
Heti 2 alkalommal felolvasást tartunk, ahol szerepelnek mesék, legendák, novellák, vallási témájú olvasmányok, illetve az aktuális napilap hírei is.

Kertgondozás, növényápolás
2020-as évben még nagyobb hangsúlyt fordítottunk az udvar és a virágok ápolására, gondozására. Lakóink szívesen vettek részt a tevékenységekben. A korlátozások és a bezártság miatt több olyan lakó is csatlakozott hozzánk, ki csak beszélgetés miatt vett részt a ebben a munkafolyamatban.



Fodrász, kozmetikus és pedikűrös szolgáltatásaink az idei évben kissé háttérbe szorultak a korlátozó intézkedések miatt. A már megszokott heti és havi rendszeresség megritkult.
Rendszeresen bevásárlásunkat mozgó árus illetve rendelés biztosította.

Vallásgyakorlás



Intézményünkbe kerülésüket megelőző időszakukban lakóink különféle akadályozottságuk miatt - nehezített járás, templom távolsága - vallásukat csak otthonukban, egyedül gyakorolhatják. Bekerülésük után újra lehetőségük nyílik az aktív hitéletre, mely belső örömmel, megnyugvással tölti el őket.

2020-as év kezdete a megszokott módon alakult. Sor került újévi szentmisére, Balázs áldásra. Márciustól sajnos nem volt lehetőségünk a plébános urat az intézménybe beengedni. Lakónk kis létszámmal ugyan de heti rendszerességgel összegyűltek imádkozni, énekelni. Országosan is korlátozva voltak a szentmisék illetve a szentmiséken való részvétel. Interneten keresztül követhették Páli Zoltán plébános által celebrált szentmisét.

- Szentmisék mellett heti rendszerességgel imaórát tartunk, itt lehetőség nyílik, hogy közösen imádkozzuk a rózsafüzért, énekeljünk a hozsannából, vallási témájú könyvekből, folyóiratokból olvasunk fel. Minden alkalommal felolvasunk az evangéliumból. A karácsonyt és húsvétot megelőző időszakban lakóinknak lehetősége nyílik a szentgyónás elvégzésére, amit a 2020-as járványügyi intézkedések miatt nem tudtunk megtartani.
- Életük legutolsó szakaszán lévő lakóinkat betegek szentségével erősíti meg és készíti fel az útra a plébános úr. Az eltelt időszak tapasztalatai azt mutatják, ez a momentum fontos a haldokló hozzátartozóinak, és a lakótársaknak egyaránt.

Év végén hálaadást tartunk, megköszönve Istennek az egész évet, a segítségét, jelenlétét életünkben. Kérjük áldását az elkövetkezendő esztendő mindennapjaira.

Intézményünk demens ellátása, fejlesztési, foglalkoztatási módszerek

Intézményünk a lakók fizikai ellátása mellett nagy hangsúlyt fektetett a mentális gondozásra. Idős gondozásunkban integráltan valósult meg az életkornak megfelelő mentális állapotú és a mentálisan hanyatlott, dementálódott lakók ellátása. Legfontosabb alapelvünk: emberi méltósággal megélni az idős kor hanyatlását.
Arra törekszünk, hogy lakóink fizikai és mentális állapotát szinten tartsuk, lehetőség szerint javítsuk, a meglévő készségeket fejlesztjük és nagy hangsúlyt fektetünk a prevencióra. Munkánkhoz több külső támogató kör, szakember nyújt segítséget.
Prevenciós módszereinkkel lehetőség szerint próbáljuk késleltetni a mentális hanyatlást. Ennek ellenére az idős kor és egyéb betegségek velejárójaként több lakónk esetében jelentkezik a demencia.

Havonta egy alkalommal látogatott hozzánk pszichiáter szakorvos. Anamnézis és személyes vizsgálata után a hanyatlott mentális állapotú lakóinkról súlyos fokú demenciát igazoló szakvéleményt állít ki. Ezek elkészültével állapotfelmérés céljából demens lakóinkkal MMMS- és ÓRA tesztet készítünk. A tesztekkel párhuzamosan szociális készségszint felmérést végzünk. Így globális képet kapunk az ellátottak mentális állapotáról, a megmaradt készségeikről. Ezek és részletes anamnézisünk ismertében hanyatlott mentális állapotú lakóinkat a demens fejlesztési tervben meghatározott célok alapján foglalkoztatjuk.

A fejlesztés, foglalkoztatás teljesen személyre szabott. Módszereivel, gyakoriságával, időtartamával maximálisan a demens ellátottak igényeihez alkalmazkodik. **A fejlesztés során alkalmazott módszerek:**

- A meglévő szociális készségek szinten tartása, esetleges fejlesztése: a szociális készségek napi szinten történő megerősítése, gyakorlásának elősegítése, pl.: étkezés, öltözködés, személyi-környezeti higiéné

- A memória romlásának késleltetése, a hosszú távú emlékezés készségének megőrzése:
  - térben, időben való tájékozottság
  - számolás, írás
  - múltidéző foglalkoztatások
  - munka jellegű foglalkoztatások
  - illat-, aroma-, forma terápia
  - néphagyományok, népszokások felelevenítése.

A fent említett módszerek, a hosszú távú memória stimulálásával, a múltbéli sikerek újbóli átélését segítik elő.

- A kommunikációs készségek szinten tartása, esetleges fejlesztése:
  - az egymás közti kommunikáció elősegítése, a folyamat közben biztatás, az elmondott tartalomra aktív reagálás
  - írás, olvasás, számolás készségének megtartása

- Az interperszonális kapcsolatok építésének elősegítése, megőrzése, közösséghez, csoporthoz tartozás érzésének lehetővé tétele:
  - csoport állandóságának meghatározása
  - csoportos foglalkoztatás

- Az identitástudat, önbecsülés megőrzése:

- munka jellegű foglalkoztatás, hasznosság érzésének biztosítása, helyes énkép megőrzésének elősegítése

- Intenzív realitás, tér és idő orientáció:
  - önmagukra való tájékozottság megtartása, helyes életvezetési tanácsok
  - évszakok, hónapok, napszakok, követése, napi időtábla megtartásának elősegítése
  - tájékozódási pontok intézményen belül

- Az érzékelés, észlelés fejlesztése:
  - tapintás, látás, szaglás, ízlelés

- A mozgás képességének megőrzése:
  - mozgásterápia, egyéni- csoportos gyógytorna állapottól függően
  - pszicho- finommotorikus mozgás gyakorlása

- A vallásgyakorlás biztosításának elősegítése:
  - imaórák, szentmisék, vallási ünnepek

- A szorongás oldása:
  - egyéni beszélgetések, látogatások
  - teljesen leépült, dezorientált lakók esetében a személyes kontaktus megtartása, emocionális kötődések kialakulásának elősegítése
  - a szorongó, súlyos demens lakó biztonságérzetének fokozása érdekében taktilis perceció alkalmazása

- Egyéb feladatok:
  - kreatív foglalkoztatás
  - zeneterápia
  - színterápia

A fent említett módszerekkel nem önálló szisztémaként dolgozunk. A foglalkoztatás alatt ezek a folyamatok egymásra épülnek, így több fejlesztendő terület érhető el számunkra. Tapasztalataink mutatják, hogy demens lakóink esetében eredményes a fenti módszerek komplex alkalmazása.
Példaként az illat-, aroma-, forma terápia nem valósulhat meg a kommunikációs készségek egyéni, illetve csoporton belüli megerősítése nélkül. Ezen felül alkalmat biztosít az időbeni orientációra, az aktuális évszak, napszak áttekintésére.

Minden fejlesztés alatt, ahol csoportban dolgozunk, függetlenül a csoport létszámától a jelenlevők interperszonális kapcsolatainak épülését is elősegítjük. Ennek fontosságát mutatja, hogy a folyamat elkezdése előtt a csoport tagjai köszöntik egymást, lehetőség szerint megnevezik a másikat és önmagukat. A foglalkoztatás végén megbeszéljük a történéseket, majd elköszönünk egymástól. Az elmúlt időszakban nagy hangsúlyt kapott a személy közti kapcsolatok építésének elősegítése, megőrzése, közösséghez, csoporthoz tartozás érzésének lehetővé tétele. Ezt tükrözik elért eredményeink: lakóink láthatóan figyelnek egymásra, több alkalommal hosszan megtartott szemkontaktussal kísérik a kommunikációs folyamatot. Elfogadják helyüket a csoportban, ahol szívesen tartózkodnak, a kért feladatokat elvégzik. Meghatározott összetételű csoportokkal dolgozunk, melyben a lakók egymás mellet elfoglalt helye is fontos szerepet tölt be. Az elért eredmény megalapozza a további sikeres munkavégzésünket.

Legsikeresebb, leglátványosabb eredményt a múltidéző foglalkozásokkal érjük el. A folyamatba több módszer bevonható. A régi használati eszközöket felvonultató formaterápia során szinte életre kelnek demens lakóink kezében ezek a mára feledésbe merült használati eszközök. A régmúlt munkafolyamatait (kukoricaköpesztés, tollfosztás, tökmagozás, diótörés) visszük be az intézménybe, hogy lakóink újra átélhessék ezeket.

Az elért eredmények demens lakóink esetében sokszor nem látványosak, de egy elégedett mosoly, egy felénk nyújtott kéz nagyon sok munkát takar, s számunkra a legnagyobb elismerés.

Mentálhigiénés ellátás

Az idősek egyik sajátos értéke az élettapasztalatban, a megélt problémák megoldásában, fizikai és lelki fájdalmak elviselésében rejlik. Érzelmi tapasztalataik a kommunikáció révén segítség forrásai lehetnek környezetük számára. A lelki egészség fenntartásához elengedhetetlen, hogy kommunikáció vagy gesztusok révén az idősek érzelmet és élményt tudjanak meríteni a másikból. Az idősekből azonban alapvetően hiányzik a lelki segítségkérés készsége, gyakran nem osztják meg fájdalmaikat, bánatukat, inkább magukba fojtják, nem terhelik vele családtagjaikat, környezetüket. Ennek azonban az a hátránya, hogy nem alakulnak ki olyan kommunikációs helyzetek, melynek során az egyén mástól hatékony érzelmi segítséget kaphat a problémákkal való szembenézéshez, egy új élethelyzethez való alkalmazkodásához. A lelki egészség szempontjából az öregkor akkor lehet nyugodt és jól megélhető, ha az idős ember számot tud vetni addigi életével, ha meg tudja őrizni családi és társas kapcsolatait, de legfőképpen a nyitottságot, melyből kommunikációs készsége is ered. Ezért is fontos, hogy az idősek eleven kommunikációt folytassanak a saját és más korosztályokkal.
Lakóinkat napi szinten felkeressük, látogatásunk alkalmával, egyéni beszélgetéseink kapcsán, az esetlegesen felmerülő problémákat próbáljuk orvosolni. Tapasztalataink azt mutatják, fontos számukra az egyénileg rájuk irányuló figyelem. Az elmúlt évben nagy szerepet kapott a kis- és nagycsoportos módszer. Ennek keretében több felmerülő kérdést, problémát beszéltünk, vitattunk meg. A nehezebb időszakokra együtt készültünk föl. Lakók közt lévő konfliktusokat orvosoltunk.

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk akik azt önmaguk részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az étkeztettek közül 2 fő fogyatékossága, a többiek koruk és egészségi állapotuk miatt igényelték a szolgáltatást.

Az étkeztetés igénybe vehető:

- helyben fogyasztással
- elvitellel
- lakásra szállítással

Az ellátottak közül kivétel nélkül mindenki a helyben fogyasztás híve kezdetektől, ám a Covid helyzet miatt az étkeztetést 2020. márciusa óta kizárólag lakásra szállítással tudtuk teljesíteni. Az étkeztetést a zalabaksai telephelyen működő főzőkonyháról biztosítja az intézmény. Ha az ellátott egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára diétás étkeztetést is biztosítunk.

2020-ban összesen 9 fő vette igénybe az étkeztetést, közülük egy fő kivételével mindannyian igénybe veszik az idősek nappali ellátását is. Egy fő a fogyatékosok nappali ellátását veszi igénybe hétköznapokon, csupán hétvégén, és ünnepekkor az étkeztetést. 2020-ban 1 fő került ki az ellátásból, aki egészségi állapotromlása miatt idősek otthonába költözött. Sajnos új étkeztetett ebben az évben nem volt.
2020. december 31-én 8 fő szerepelt az étkeztetési nyilvántartásunkban.

2020-ban összes ellátott (9 fő) száma kor, és nem szerint

Kor	Férfi	Nő
40-59 év	2 fő	-
60-64 év	-	2 fő
65-69 év	-	1 fő
70-74 év	-	1 fő
75-79 év	-	1 fő
80-89 év	1 fő	1 fő
90-x éves	-	0 fő
Összesen	**3 fő**	**6 fő**

Az intézményi térítési díj összege szociális étkeztetés esetében, a fenntartó által hozott 21/2020 (01.30.) határozat értelmében 2020. 03.01-től 870 Ft/adag.

Időskorúak nappali ellátása

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali ellátás keretében a feladat:

- az ellátás igénybevevő részére szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtása.

A feladat ellátásához szükséges tárgyi és személyi feltételek biztosítottak. A nappali ellátásra biztosított helyiségek otthonosak, jól felszereltek. A dolgozók nagy hangsúlyt fektetnek a mentális gondozásra, a közösségi élet megszervezésére, de oda figyelnek a gondozottak egyéni problémáira és segítenek azok megoldásában. Az intézmények között jó az együttműködés, sok közös kulturális rendezvényt szervezünk, amely lehetővé teszi új kapcsolatok kialakítását, és a régiek ápolását. Lehetőségünk van azon klubtagjaink szállítására, akik önerejükből nem képesek közlekedni. Ezzel a kezdeményezéssel kívánjuk biztosítani az egyenlő esélyű hozzáférést a szolgáltatáshoz
A nappali ellátásban részesülők programjának, foglalkoztatásának, szabadidős tevékenységének a klub helyiségein kívül az idősotthon közösségi terei is helyt adnak, közös használatú az étterem, a társalgó és könyvtár, az imaterem, a foglalkoztató, a teakonyha, a mozgásterápia és az udvar. Az intézmény akadálymentesített, ezért mozgássérülteket is tudunk fogadni. Az épületbe bejutás kerekesszékkel is megvalósítható, szintkülönbségek nincsenek, mozgássérült mellékhelyiségekkel is rendelkezik az intézmény.
Az ellátottak számára biztosított a sajtótermékekhez, a tömeg-kommunikációs eszközökhöz, a számítógéphez és internethez, társasjátékokhoz való hozzá-férés és a könyvtárhasználat.
Az idősek nappali foglalkoztatása mindig folyamatos és tervszerű, a munka éves foglalkoztatási terv alapján folyik, amely a részletes feladatokat ünnepek, jeles napok, néphagyományok köré csoportosítva tartalmazza.

A nappali ellátottak programjai ráépülnek, ill. szorosan kapcsolódnak az otthon lakóinak programjaihoz

A nappali ellátás keretein belül a következő szolgáltatásokat, szolgáltatási elemeket nyújtjuk szükség szerint ellátottainknak:

- **Tanácsadás:** Ellátottaink igénybe vehettek az év során egészségmegőrzési, életviteli, életvezetési, mentálhigiénés tanácsokat. Nagyon nagy szükség volt erre abban az időszakban, amikor a covid helyzet miatt a tagok nem jöhettek be az intézménybe, csupán telefonon tudtuk tartani a kapcsolatot.
- **Készségfejlesztés:** Ellátottainknak lehetősége volt a mozgás keretén belül tornára különböző eszközökkel,(szalag, bot, labda stb.) sétára. Játékos foglalkozásokra, társasjátékok kipróbálására.
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** A covid helyzetben szintén nagy szükség volt ezen szolgáltatásra. Legtöbbször bevásároltunk ellátottainknak , akiknek ez hatalmas segítséget jelentett, nagyon hálásak voltak érte.

- **Esetkezelés:** Ennek keretében az ellátott problémájának megoldására szolgáló célzott segítő beszélgetést ellátottaink igénybe vették. Családjukkal való kapcsolattartásukat segítettük.

- **Felügyelet:** Az idősek nappali ellátásában az idős ember számára biztosított az akadálymentes, biztonságos környezet, valamint biztosított a folyamatos gondozói felügyelet.

- **Gondozás:** Az igénybevevő célzott segítése mindazon tevékenységeknél, amelyet maga tenne meg, ha képes lenne rá, családi, társadalmi kapcsolatok elősegítése.
  - Mentális gondozás keretében többek között a környezettel, családdal való kapcsolattartásban segítettük ellátottainkat, figyeltünk arra, hogy ne izolálódjanak. Célunk volt a nyugodt, családias légkör biztosítása.
  - Egészségügyi ellátás keretein belül biztosított volt az ellátottak egészségi állapotának figyelemmel kísérése. Vérnyomást, vércukrot, testsúlyt mértünk szükség szerint, valamint segítettük az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutást. Figyelmet fordítottunk a szűrővizsgálatokon való megjelenésre is.
  - Fizikai ellátás során az étkezésen kívül lehetőséget biztosít az intézmény saját ruhanemű mosására. A személyi tisztálkodás keretében fürdési, körömápolási, hajápolási lehetőséget biztosítunk gondozónői segítséggel.

- **Közösségi fejlesztés:** Rendszeres kapcsolatban áll az intézmény a zalabaksai óvodával, akik sajnos a covid helyzetre való tekintettel ebben az évben csupán farsangkor örvendeztethették meg idős lakóinkat. Igény esetén lehetőség van az ellátottaknak az **intézmény gépkocsijával való be, illetve hazaszállításra,** amely szolgáltatás ingyenes.

A klubtagok elsősorban falubeliek, ill. a környező falvakban élő időskorúak, akik igénylik a társas kapcsolatot és a közösség adta kikapcsolódási lehetőséget.
2020 évben ellátottaink Zalabaksáról, Rédicsről, Kozmadombjáról vették igénybe az idősek nappali ellátását.
2020 évben 1 fő került ki az ellátottak közül, aki egészségi állapotromlása miatt idősek otthonába költözött. Ellátottaink száma 2020. 12. 31.-én: 8 fő.

2020-ban összes ellátott (9 fő) száma kor, és nem szerint

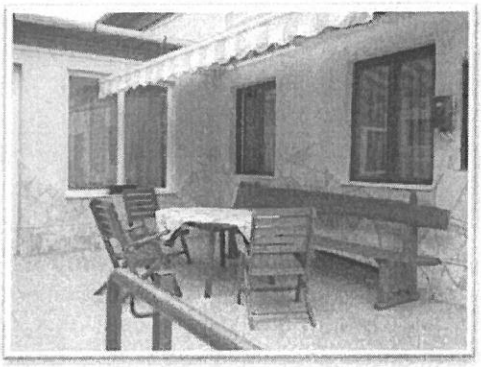
Kor	Férfi	Nő
40-59 év	1 fő	-
60-64 év	-	2 fő
65-69 év	1 fő	1 fő
70-74 év	-	1 fő
75-79 év	-	1 fő
80-89 év	1 fő	1 fő
90-x éves	-	-fő
Összesen	3 fő	6 fő

Az intézményi térítési díj összege idősek nappali ellátása esetében, a fenntartó által hozott 21/2020 (01.30.) határozat értelmében 2020. 03.01-től 200 Ft/nap.

Kolping Otthon Rédics
Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás
(Idősek Otthona)

„ Úgy vélem, csakis egyszer élhetjük meg az életet. Ha tehát akad bennem jóság, amit kimutathatok, vagy akad olyan jó cselekedet, amivel megkönnyíthetem bármely embertársam életét, most kell megtennem, nem késlekedhetem vagy feledkezhetem meg erről, hiszen soha többé nem fogok erre járni."

(William Penn)





Az intézmény a Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége egyik telephelyeként működik, elsősorban a Rédics és társközségeiben felmerülő személyes gondoskodást igénylő feladatok ellátását végzi. Tevékenységei között egyaránt megtalálunk alap és szakosított ellátási formát is. Az alapellátás területén házi segítségnyújtás, valamint szociális étkeztetés tartozik a feladataink közé. Maga az intézmény ápolást-gondozást nyújtó idősek otthonaként működik.

Bár az otthonnak helyt adó 366 m^2-es épület egy része már több mint száz esztendős, törekszünk arra, hogy kívül-belül tetszetős kép fogadja az ide látogatót. Az akadálymentesített épületben 7 lakószoba (2,3,4 ágyas), 1 betegszoba, 2 fürdőszoba, 3 mellékhelyiség (mozgáskorlátozottak számára is), 1 társalgó, 1 étkező, orvosi szoba, nővérszoba, 1 mosókonyha, melegítő konyha található. Mindez otthonos, idősbarát berendezésével, meleg, bensőséges hangulatot árasztó színeivel meghitt, nyugodt miliőt biztosít ellátottjaink számára.

A Zala Megyei Kormányhivatal Szociális gyámhivatalának határozata alapján az intézményi férőhelyek száma: 18 fő.
2020. évben 12 fő esetében szűnt meg a jogviszony, 11 fő esetében az ok elhalálozás volt, egy esetben más társintézménybe költözött az ellátott, hogy rokonaihoz közelebb legyen. 2020-ban 9 új jogviszony jött létre, természetesen a járványügyi előírásoknak megfelelően.

2020 december 31-én az átlagéletkor 82,8 év volt. Az elmúlt évek adatainak tükrében ez valamelyest csökkenést mutat. Ezen belül is a férfi lakók átlag életkora alacsonyabb /80,8 év/, mint a nőké /84 év/

Átlagéletkor változása 2015 - 2020. év között

2015. év	**84,3**
2016. év	**86,5**
2017. év	**87,2**
2018. év	**84,9**
2019. év	**83,5**
2020. év	**82,8**

Önellátás tekintetében fokozatos hanyatlás tapasztalható.

Értékelés	2019. december 31.	2020. december 31.
Önellátásra képes	0 fő	0 fő
Önellátásra részben kép.	3fő	2fő
Rendszeres. segítséget igényel	8 fő	7 fő
Időszakos fekvő	6 fő	7fő
Ágyban fekvő	3fő	1fő

A fenti adatok is alátámasztják, hogy ellátottaink gondozása - ápolása évről évre egyre nagyobb szakmai tudást igényel. A gondozást, mint tevékenységet egyre inkább felváltja az ápolás, több szakápolási feladat jelenik meg.

Egészségügyi ellátás

Az 1/2000 ScCsM (1.7.) rendelet szabályozásának értelmében az intézmény köteles gondoskodni az ellátást igénybe vevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról
- orvosi ellátásáról
- szakorvosi, sürgősségi ellátáshoz való hozzájutásról
- gyógyszerellátásáról
- gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

Ennek értelmében lakóink felügyeletét háziorvos és pszichiáter szakorvos látja el, akik rendszeres időközönként, illetve szükség esetén látogatnak el hozzánk. Ők írják elő a szükséges terápiát, valamint szakrendelésre irányítják a beteget. Legtöbb esetben intézményi gépkocsi szállítja az ellátottakat, amennyiben ezt nem kivitelezhető úgy a betegszállítás szolgáltatását vesszük igénybe.
2020 évben változás történt a háziorvos személyét illetően. 2020.06.01-től Dr László Péter látja el a háziorvosi teendőket az intézményben.

Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Demencia

- Magas vérnyomás
  ISZB
- Cukorbetegség
- Obstruktív. tüdőbetegség
- Ízületi fájdalmak
- Keringési zavarok
- Táplálkozási betegségek

A rendeletben szabályozott gyógyszer alaplista évente, illetve szükség szerint felülvizsgálatra kerül. Az alaplistán kívül eső gyógyszerek költségét az ellátottak viselik.
Intézményünkben a szakápolási tevékenységet szakképzett ápoló végzi.

Fizikai ellátás

Az intézmény lakói részére napi ötszöri étkezést, valamint az orvos által előírt diétát biztosítunk. Az elmúlt évben cukros, cukros-laktózos, cukros-fehérjeszegény, ulcusos, pépes diétára volt szükség.
A ruházat tisztításáról, javításáról helyben gondoskodunk.
Biztosított lakóink személyi és környezeti higiénéje. A borotválást, körömvágást az ápoló, gondozó személyzet végzi. Rendszeres időközönként fodrász is rendelkezésre áll, azonban az idén a járvány miatt ezt a feladatot is a gondozónők látták el.
A takarítást, fertőtlenítést a mindenkori Covid-19 eljárásrend előírásainak megfelelően végeztük.

A következő táblázatban szemléltetjük, hogy mely tevékenységekben van szükség ápolói, gondozói segítségre. Ezen adatok a 2020 12.31-i állapotnak felelnek meg.

Nem tud önállóan étkezni	7 fő
Pelenkázni kell	17 fő
Fürdetni kell	17 fő
Mosdatni kell	15 fő
Naponta /többször/ öltöztetni kell	13 fő
Állandó irányítás, felügyeletet igényel	17 fő
Állandóan ágyban fekvő	1 fő
Kötözést igényel	0 fő
Helyváltoztatásra csak kerekesszékkel képes	11 fő
Járókeretet használ	3 fő
Járóbottal közlekedik	1 fő
Folyadékpótlás, kínálás szükséges	17 fő
Vérnyomás, testsúly,	17 fő
Vércukor ellenőrzés	17 fő
Stoma gondozás	0 fő
Gyógyszerek kiadagolása	17 fő
Vérvétel	17 fő
Injekciózás	8 fő

E tevékenységek is jelzik, hogy mára megváltozott az idősotthonokról alkotott kép. Gyakran látnak el kórházi ápolási feladatokat kollégáink. A megnövekedett ápolási tevékenység mellett jelentős időt vesz igénybe a napi adminisztráció elkészítése is, amit naprakészen kell végezni.

Foglalkoztatás, mentálhigiéné

„A nap végtelen hosszú annak, aki nem tudja,
hogy értékesítse, használja fel."

/ Goethe /

Foglalkoztatás és mentálhigiénés ellátás az intézményben

A mentálhigiénés ellátás és a foglalkoztatás két kiemelkedő fontosságú tevékenység, ami szorosan összefügg, kiegészíti egymást és egymásra épül. Az új életformához való alkalmazkodás elősegítése, a testi-lelki harmónia megőrzése fontos feladat.
Törekszünk arra, hogy lakóink érezzék a törődést, odafigyelést s elnyerjük bizalmukat. Nagy figyelmet fordítunk arra, hogy lakóközösségünk szeretetteljes, meghitt és biztonságot nyújtó legyen.

Minden esetben feltérképezzük a lakók intézményi élettel kapcsolatos elképzeléseit, igyekszünk megismerni lelki állapotukat, személyiségüket. Az esetleges kezdeti bizalmatlanságot, függőségi érzést, szorongást igyekszünk oldani.

A mentálhigiénés ellátás keretében biztosítjuk lakóinknak a:

- személyre szabott bánásmódot
- konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében egyéni és csoportos megbeszélést
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit
- a családi és társas kapcsolatok fenntartásának feltételeit
- a mindennapi életvitelhez szükséges szociális készségek fejlesztését
- a hitélet gyakorlásának feltételeit.

Célunk, hogy jó kapcsolat jöjjön létre az ellátott és gondozói között, ennek feltétele a bizalom. Mindezek eléréséhez elengedhetetlen dolgozóink lelki egyensúlya, türelme, kedvessége. Elkerüljük a bizalmaskodást, de bármikor meghallgatjuk lakóinkat, szükség esetén határozottan intézkedünk, megőrizzük a ránk bízott titkokat. Figyelemmel kísérjük lakóink mindennapjait, segítünk az izoláció elkerülésében, valamint a családdal való kapcsolatukat, illetve ennek esetleges hiányát. Az elmúlt évben erre különösen nagy hangsúlyt fektettünk, hiszen a járvány miatti bezártság érzését napi szinten kellett enyhíteni.

A foglalkoztatás során kamatoztatjuk a már kialakult kapcsolatrendszert, az állapotfelmérések eredményeit. Ezen ismeretek alapján készítjük el a személyre szabott foglalkoztatási tervet, mely éves, havi, illetve heti bontásban készül, és törekszünk arra, hogy ritmusa állandó, tartalma változatos legyen.

A személyre szabott gondoskodás hangsúlyos részét képezi a foglalkoztatás, a közösségi programok szervezése. Ezen alkalmak lehetőséget kínálnak az intézmény lakóközösségének erősítéséhez, elősegítik a bekapcsolódást, különös tekintettel a kevésbé aktív, mozgásukban, vagy más vonatkozásban akadályozott lakóink számára, valamint megakadályozzák elszigetelődésüket.

Feladatunk a társas kapcsolatok kialakítása, fenntartása, javítása. Törekszünk arra, hogy lakóink minél nagyobb önállósággal tudják élni hétköznapjaikat, s az aktív és passzív pihenés biztosítása mellett, tartalmas, érdekes, hasznos programokat kínáljunk szabadidejük eltöltésére.

A programokról szóló információkat közérthető módon és jól látható helyen közzétesszük.

Célunk, hogy lakóink

- hasznosan töltsék el szabadidejüket
- tartsák meg és fejlesszék fizikai és szellemi aktivitásukat
- gondolataik terelődjenek el betegségükről
- szerezzenek új ismereteket.

Kiemelt programok 2020-ban:

- Farsangolás lakók, dolgozók közreműködésével
- Nők köszöntése
- Húsvét
- Pünkösd
- Anyák napja
- Idősek világnapja
- Idősek hete
- Karácsonyi gyertyagyújtás
- Óév-búcsúztató, Újév-köszöntő

Az elmúlt évben is mindezen események, programok többnyire passzív részvétellel zajlottak. Lakóink életkora, egészségi és mentális állapota már csak nehezen teszi lehetővé a programokba való bevonást. Ezért alkalmazkodtunk a szükségleteikhez. A Covid-19 okozta feszültség, a bezártság okozta stresszhelyzet oldására a személyes beszélgetéseket részesítettük előnybe. Ezen alkalmakkor megbeszéltük a napi, heti aktuális eseményeket. Napi szinten tájékoztattuk lakóinkat a járványügyi helyzetről. Folyamatosan kapcsolatban álltunk a hozzátartozókkal, biztosítottuk a lehetőségét telefon, illetve messenger alkalmazásával, hogy minél többször beszélgethessenek az ellátottakkal. Meglepően jól működött az online kapcsolattartás. A lakók, természetesen segítséggel, irányítás mellett, de jól alkalmazták e lehetőségeket. Amint a helyzet lehetővé tette, szigorú biztonsági előírások betartásával látogatási lehetőséget is biztosítottunk.



Demens ellátás

A mentális hanyatlás az időskor jellegzetes problémája. Intézményünkben a demens szakvéleménnyel rendelkezők aránya nőtt az elmúlt időszakban. Míg 2019 évben a demensek aránya 65 % volt, 2020-ban ez jelentősen emelkedett: 82,3%-ra.

Ellátásukat integrált keretek között látjuk el, tapasztalva ennek előnyeit, hátrányait.

2020. január 1-én 9 fő demens ellátott élt az otthonban. Ez az adat év végére 14-re módosult.
8 fő exitált, 9 fő kapott új szakvéleményt. Egy esetben középsúlyos, 13 esetben pedig súlyos fokú demenciát állapítottak meg. Ezen adatok tükrében munkatársaink egyre nagyobb hangsúlyt fektetnek arra, hogy lakóink a szellemi leépülés során őrizzék meg életminőségüket, jó közérzetüket. Érzékeljék nap mint nap a jó bánásmódot, kapjanak állapotromlást késleltető támogatást. Szükségleteik kielégítése legyen biztosított annak ellenére, hogy önellátási képességük csökkent. Őrizzük meg emberi méltóságukat, oldjuk szorongásukat. A foglalkoztatás, fejlesztés során alkalmazott módszerek járuljanak hozzá az állapotromlás késleltetéséhez, a kommunikáció, a szociális készségek szinten tartásához, valamint interperszonális kapcsolataik ne szűküljenek, képességeiket, készségeiket, önbecsülésüket őrizzék meg a lehető leghosszabb ideig.

E kitűzött célokért dolgoztunk, természetesen a hozzátartozókkal, ápoló-gondozó személyzettel, orvosi ellátással, civil segítőkkel karöltve
Az elmúlt év különösen nehéz volt úgy a kollégák, mint a lakók, hozzátartozók szempontjából.

A rédicsi telephelyet sikerült megóvni a járványtól. Ennek okait talán a szerencsében, a szigorú szabályok következetes betartásában, a zökkenőmentes védőeszköz ellátásban, a folyamatos kommunikációban találjuk, valamint véleményünk szerint a kis létszám is hozzájárult a sikerhez.

Legfontosabb célkitűzésünknek tekintjük, hogy az adott körülmények között, feladatainkat minél magasabb szakmai színvonalon tudjuk teljesíteni.

Terveink között szerepel intézményünk teljes elektromos hálózatának, fűtésrendszerének a felújítása.

Továbbra is ápoljuk a már jól kiépített kapcsolatainkat a hozzátartozókkal, a helyi önkormányzattal, intézményekkel.

Az elmúlt évben nem tartottunk hagyományos módon munkaértekezleteket, megbeszéléseket. A felvetett problémákra most is közösen dolgoztunk ki megoldási módokat, de telefonon, online zajlottak ezek a megbeszélések, így értékeltük az eredményeket. Mindez jelentősen megnehezítette munkánkat, azonban úgy érezzük, hogy sikeresen zártuk e megpróbáltatásokkal teli évet.

Munkánk során fokozott figyelmet fordítottunk arra, hogy az ellátottaink emberi jogai ne sérüljenek, az egyén autonómiája érvényesülni tudjon. Azon dolgozunk munkatársainkkal, hogy ellátottaink igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő ellátásban részesüljenek.

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak **legalább napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy

átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.
A szolgáltatás révén a rászoruló idős emberek a hét minden napján (hétfőtől-vasárnapig) igény szerint meleg ebédhez juthatnak.

2020 januárl-én 4 fő vette igénybe a szolgáltatást, ebből 2 fő igénybe vette a házi gondozást is. Az év során 1 esetben szűnt meg a szolgáltatás. Új megállapodás nem jött létre. 2020. december 31-én a szociális étkeztetést igénybe vevők száma: 3 fő.

A szociális étkeztetés térítési díja a fenntartó határozata alapján 2020. április 01-től:

Jövedelem értékhatár Ft	Fizetendő térítési díj összege Ft/nap/adag
0 -19.999	0,-
20.000 – 29.999,-	180,-
30.000 -40.999,-	290.-
41.000-52.999,-	420,-
53.000-64.999,-	510,-
65.000-76.999,-	620,-
77.000 –89.999,-	680,-
90.000,-	730,-

Kolping Otthon Csesztreg

Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)

Intézményünk 2007. november 02-án kezdte meg működését átmeneti elhelyezést nyújtó intézményként – időskorúak gondozóházaként.

2015. október 01-vel az átmeneti elhelyezés, tartós bentlakásos intézménnyé lett átminősítve. Ennek oka, hogy nagymértékben megemelkedett az intézményekben élő és a felvételre várakozó demens betegek száma. A demens betegek elhelyezésénélfontos szempont a biztonságos környezet. Infrastrukturálisan a 4 intézmény közül a Csesztregi otthon tudja az egyik legbiztonságosabb környezetet nyújtani a hozzánk érkező demens kórképpel rendelkező emberek számára, ugyanis családias, kicsi otthonról beszélünk, ami jól átlátható, teljesen biztosított az akadálymentes közlekedés. Olyan életteret tudunk számukra kialakítani, ami az ellátottaknak nyugalmat és biztonságot, igazi otthont nyújt.

Jelenleg 9 súlyos fokú , 3 középsúlyos vascularis demenciában szenvedő ellátottunk van, 3 fő egyéb krónikus és mozgásszervi megbetegedésekkel diagnosztizált kórképpel rendelkezik.
Nagyon fontosnak tartjuk a szegregáció elkerülését, éppen ezért örülünk annak, hogy a mentálisan jobb állapotú és a demens betegek jól megférnek egymás mellett.

- Az intézményi férőhelyek száma 14 fő.
- 2020. január 01-én a lakóink száma 13 fő.
- 2020. december 31-én lakóink száma 15 fő.

Az év folyamán összesen **8** új lakó költözhetett be intézményünkbe, és 6 főnek szűnt meg a jogviszonya:

- Rédicsi telephelyre költözött 1 fő
- 5 fő elhunyt.

A halálozás okai keringési zavar, szívelégtelenség, illetve krónikus betegségeikből adódó halálokok voltak.

2020. évben felvételek és jogviszonyok megszűnése, nemek szerinti elosztásban

Hónap	Felvételt nyert férfi	Felvételt nyert nő	Összesen felvett fő	Jogviszony megszűnése
Január	0	2	2	0
Február	0	0	0	1
Március	0	1	1	0
Április	0	1	1	2
Május	0	1	1	1
Június	0	1	1	0
Július	0	1	1	2
Augusztus	0	1	1	0
Szeptember	0	0	0	0
Október	0	0	0	0
November	0	0	0	0
December	0	0	0	0
Összesen	0	8	8	6

Gondozási szükséglet vizsgálat 2020. évben minden felvett lakónál megtörtént, mindenkinél meghaladja a 4 órás gondozási szükségleltet.

A lakóink korösszetétele 2020.december 31én:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
50 – 59 év	0	0	0
60 – 64 év	0	0	0
65 – 69 év	0	0	0
70 – 74 év	0	0	0
75 – 79 év	1	0	1
80 – 89 év	10	0	10
90 év felett	4	0	4

Az átlagéletkor intézményünkben 2020. december 31-én: **86 év**

Lakóink egészségi állapot szerinti megoszlása 2020 évben



A diagramon jól látható, hogy az elmúlt évekhez képest az önellátó lakók száma megszűnt. Egyre nagyobb jelentőséggel bír az a tény, hogy nem kerülnek be a szociális ellátórendszer bentlakásos, vagy átmeneti intézményeibe az önellátásra képes lakók, hiszen az alapellátás sokoldalú lehetőségei kitolják az otthon tartózkodás időszakát. Ez azt vonja maga után, hogy a bekerültek 100%-a valamilyen segítségre szorul, legyen az fizikális szükségletek kielégítése, vagy egészségügyi, szakápolói feladatok valamelyike.

Ezek a feladatok komplex gondozást, ápolást követelnek meg.
Az ápolási team a következőképpen áll össze: szakápoló, ápoló, gondozó, gyógytornász, belgyógyász szakorvos - háziorvos és Neurológus-Pszichiáter, szükség esetén sebész szakorvos.

Külső szakemberek foglalkoztatása:

- Idős korban nagyon gyakoriak a mozgásszervi és egyéb a mozgásszervet érintő megbetegedések pl. agyvérzés ezért az intézmény **gyógytornászt** foglalkoztat főállású munkaviszonyba aki heti 1 alkalommal napi 8 órában tornáztatja intézményünkben az időseket.
- Az időskori megbetegedések közül vezető szerepet tölt be a demencia. A demens betegek ellátása speciális tudást, szakembert igényel. Az Ő ellátásuk érdekében **Pszichiáter szakorvost** foglalkoztat az intézmény, havi 16 órában.

Intézményünk 2015. október 01.-vel tartós bentlakásos intézménnyé lett minősítve, de ez nem változtat azon, hogy a családias jelleg megmaradt, és ez továbbra is csak pozitívumot von maga után. Az egyik legfontosabb, a hozzátartozókkal kiépített nagyon jó kapcsolat, bármilyen problémával küzdünk a mindennapokban a hozzátartozók segítségével mindent meg tudunk oldani. A látogatások jól nyomon követhetőek a látogatói füzet vezetésével.

2020. évben a kimutatható látogatások gyakorisága

Hozzátartozó látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	0
Heti szinten	3
Havi szinten	8
Évi 1-3 alkalommal	3
Soha nem látogatják	1

A látogatások nagyon gyakoriak a szabadságra elvitt ellátottak száma a tavalyihoz képest csökkent. 2020. évben 12 főt egyáltalán nem vittek haza egyetlen napra sem, a már fent említett nagyon rossz egészségi állapotra vezethető vissza, nagyrészt pszichés, demens kórkép vagy mozgásában korlátozott betegeket érint.

2020. évben az ellátottak szabadságának gyakorisága

Ellátottak szabadságának gyakorisága	Ellátottak száma
Évi 60 nap felett	0
Évi 30-59 nap	0
évi 10-29 nap	0
évi 1-9 nap	3
0 nap	12

Foglalkoztatás

A foglalkoztatás a tevékeny élet biztosítása:



A foglalkoztatás szoros kapcsolatban van a mentálhigiénés ellátással. Lakóink mentális állapotát figyelembe véve terveztük mindennapi tevékenységeinket. Az érzelmi biztonság megteremtése mellett a tevékenységszükséglet kielégítése is fontos feladatunk. Az éves, havi és heti foglalkoztatási tervek a lakóink egyéni szükségleteit is figyelembe véve valósultak meg. A foglalkoztatások tervezésénél fontos szempont, hogy mindenki találjon benne adottságainak megfelelő hasznos időtöltést és örömet.

A foglalkoztatás módjait három nagy csoportba sorolhatjuk:

- Fizikai foglalkoztatás
- Szellemi-kulturális foglalkoztatás
- Szórakoztató foglalkoztatás

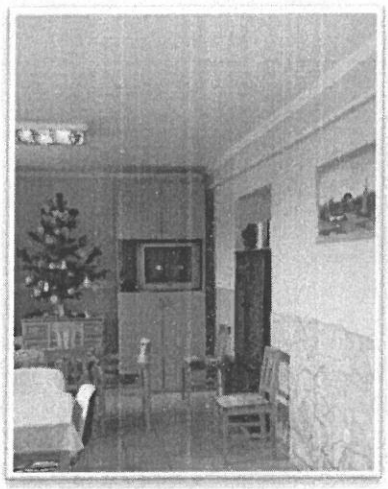
A fizikai foglalkoztatás minden olyan önellátással, szűkebb és tágabb környezet rendben-tartásával, szépítésével kapcsolatos tevékenység, amely fizikai tevékenységet jelent. Ide tartoznak, a különböző, manuális kreatív foglalkoztatás, egyéni és közös torna.
A szellemi-kulturális foglalkoztatás alá a gondolkodtató, művelődést szolgáló programokat pl.: a könyvolvasást, felolvasást, soroljuk.
A szórakoztató foglalkozások célja, az idő kellemes eltöltése. Ezek többnyire irányított szabadidős tevékenységek.
Az állami és családi ünnepek megtartása foglalkoztatás keretein belül történt, iskolások, óvodások és vendégek előadásának meghallgatásával.

A 2020-as év rendszeres programjaink, foglalkozások:

- „Hitélet" Intézményünkben kiemelt jelentőségű a hitélet gyakorlásának biztosítása. Minden hónap első péntekén a plébános szentmisét tart az otthonban. A hónap többi pénteki napjain közös imaórát tartunk.
- „Mozogjunk az egészségünkért": hetente 5 alkalommal egyéni és közös torna. Segítséget, felügyeletet igénylő lakóink számára heti rendszerességgel biztosítunk udvari sétát ami felüdülést, kikapcsolódást, testi – lelki jó közérzetet nyújt számukra. „Kreatív foglalkozás": heti egy alkalommal manuális, kézműves tevékenységeket végzünk, mely során az évszakhoz, ünnepekhez kapcsolódó fali képeket készítenek lakóink. Az így készült képek nem csak az otthont díszítik, hanem lakóinknak sikerélményt nyújtanak, önbecsülésüket fokozza.

- „Nótaszó": hetente többször népdalokat, nótákat hallgattunk és énekeltünk, lakóink kedvenceiből.
- „Kulturális programok" is színesítik az idősek mindennapjait. Meghívott vendégek előadásokat, ünnepi megemlékezéseket tartottak intézményünkben.

Egyéb programjaink:



- Februárban farsangi maszkabál, melyen a dolgozók és a lakók is maskarába öltözve ünnepeltek
- Március 15.-ei megemlékezés
- Húsvéti keresztút, szentmise
- Május elején anyák napi megemlékezés, óvódások műsora
- Október, idősek hete programsorozat keretében mindennap különböző változatos programokkal, vendégekkel színesítettük lakóink életét: játékos mozgás, óvodások, iskolások műsora, zenés délután, ünnepi műsor, szentmise.
- 2020. december mikulásvárás
- Adventi készülődés, gyónás, szentmise majd karácsonyi ünnepély
- Lakók névnapjának, születésnapjának megünneplése

Az intézményi térítési díj a fenntartó határozata alapján 2020. április 01-től: 4.450 Ft/NAP

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a **legalább napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.
A szolgáltatás révén a rászoruló idős emberek a hét minden napján (hétfőtől-vasárnapig) igény szerint meleg ebédhez juthatnak.

2020 januárl-én 2 fő vette igénybe a szolgáltatást, ebből 2 fő vette igénybe a házi gondozást is. Az év során senkinél nem szűnt meg a szolgáltatás, és új megállapodás sem jött létre. 2020 december 31-én a szociális étkeztetettek száma: 2 fő.

2020. január 1-én étkeztetésben részesülők megoszlása

Kor	férfi	nő
40-59 év		
60-64 év		
65-69 év		
70-74 év	1	
75-79 év		
80-89 év		1
90 év feletti		
összesen	1	1

A szociális étkeztetés térítési díja a fenntartó határozata alapján 2020. április 01-től:

Jövedelem értékhatár Ft	Fizetendő térítési díj összege Ft/nap/adag
0 -19.999	0,-
20.000 – 29.999,-	180,-
30.000 - 40.999,-	290.-
41.000 - 52.999,-	420,-
53.000 - 64.999,-	510,-
65.000 - 76.999,-	620,-
77.000 – 89.999,-	680,-
90.000,-	730,-

Otthoni szakápolási tevékenység

2014. 06. 11-től az intézmény az otthoni szakápolás új szolgáltatásával bővült. E tevékenységi kör három területre terjed ki: szakápolás, gyógytorna, dietetika. Az otthoni szakápolás tevékenységen belül végezzük el a szakápolási tevékenységeket az otthonokban. A feladat ellátásához megfelelő végzettségű szakápolókra van szükség. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy e feladatot ne külső szolgáltató révén vegyük igénybe hanem az intézmény a saját szolgáltatásán belül el tudja végezni. Így az ellátottak a speciális szakápolási szolgáltatásokat akkor kapják meg amikor Nekik erre szükségük van a saját szakdolgozóink révén.

A szakápolási feladatok elvégzésének elengedhetetlen feltétele a magasan szakképzett ápoló, gondozó személyzet. Az intézményben jelenleg 14 fő ápoló végzettségű szakember dolgozik.

- 4 fő Lentiben
- 6 fő Zalabaksán
- 2 fő Rédicsen
- 2 fő Csesztregen

Intézményünk működési engedéllyel rendelkezik egészségügyi tevékenység, azon belül otthoni szakápolás végzésére. Az ellátandó tevékenységre nézve megfelelő szakképesítéssel rendelkező egészségügyi szakdolgozók végzik az ápolást önálló, együttműködő, és függő kompetencia körének figyelembe vételével.

Intézményünkben16 fő vesz részt a szakápolásban:

- 1 fő szakápoló
- 1 fő gyógytornász
- 14 fő ápoló

Magyarországon egészségügyi tevékenység önállóan vagy felügyelet mellett végezhető. Egészségügyi tevékenységet önállóan csak az végezhet, aki megfelelő szakképesítéssel rendelkezik és szerepel az egészségügyi dolgozók alap- és a működési nyilvántartásban.
2020. évben 12 fő egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozó működési nyilvántartási számának a megújítására került sor (2 főnek már megvan). A nyilvántartási szám megújítása valamint a Népegészségügyi Osztály engedélye után ezen dolgozók is részt vehetnek a szakápolási feladatokat ellátásában. A nyilvántartási szám megújításához továbbképzésen való részvételre volt szükség, ahol a szakképesítésüknek megfelelő szakmacsoporton belül továbbképzési pontokat kellett teljesíteniük:

- **gyakorlat** (minimum 60, maximum 100 pont),
- **kötelező szakmacsoportos elméleti továbbképzés** (30 pont),
- **szabadon választható elméleti továbbképzés** (minimum 20, maximum 60 pont).

Az egészségügyi szakdolgozónak a továbbképzési időszak gyakorlati részének teljesítéséhez minimum 3 évet hazai vagy külföldi foglalkoztatónál a szakképesítésének (szakmacsoportjának) megfelelő munkakörben kell eltöltenie. A gyakorlati idő értéke évente 20 pont.
Amennyiben 3 évnél kevesebb munkaviszonyt tud igazolni, 1-3 hónapig tartó felügyelet mellett végzett kiegészítő gyakorlati továbbképzéssel pótolhatja a gyakorlati pontjait. Az így teljesített gyakorlati idő értéke havonta 20 pont, összesen maximum 60 pont. Felügyeletet ellátó személy olyan orvos vagy szakdolgozó lehet, aki érvényes működési nyilvántartással, azonos vagy magasabb fokú szakképesítéssel rendelkezik (azonos szakmacsoporton belül), mint a felügyelet

alatt álló személy. A felügyeletet ellátó szakdolgozó ezért a tevékenységéért havonta 5 szabadon választható elméleti pontra jogosult.
Felügyelet mellett végzett kiegészítő gyakorlati továbbképzésen vettek részt dolgozóink, 11 fő szakápoló mellett, 1 fő pedig háziorvos felügyelete mellett végzett kiegészítő gyakorlatot.
A kötelező szakmacsoportos, valamint a szabadon választható képzésen a továbbképzési pontot az alábbi témakörökben szereztek meg dolgozóink:

- Betegbiztonság és az egészségügyi dolgozók biztonsága a multirezisztens kórokozók (MRK) előfordulása esetén
- Az alsó végtag keringési zavarok és ellátásuk
- Bőrgyógyászati betegségek lokális terápiái
- Aktualitások a védőoltások rendszer

A működési nyilvántartásba történő felvétel feltétele továbbá a szakmai kamarai tagság megléte is, dolgozóink rendelkeznek Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamarai tagsággal.

Egészségügyi bérpótlékok
2020. január 01. naptól 6 főnek tudtuk megadni ez egészségügyi bérpótlékot majd ezt követően évközben még 8 főt tudtunk bejelenteni az otthoni szakápolásba. A 2020 évben így a munkavállalóink számára bruttó 4 268 078 Ft-ot fizettünk ki egészségügyi pótlék címen.

A jövő év során még 13 főt tudunk bejelenteni így intézményrendszerünknél összesen 27 fő lesz jogosult az egészségügyi bérpótlékra melynek éves összege kb. bruttó 16 500 000 Ft.

Azzal, hogy az egészségügyi dolgozóink részére meg tudjuk adni az egészségügyi bérpótlékot versenyképesek leszünk az eü. ellátórendszerrel, így a magasan szakképzett ápoló munkavállalónkat meg tudjuk tartani. Az Ő jelenlétük elengedhetetlen a minőségi ápolás biztosítása érdekében. A COVID vírusfertőzés idején óriási szerepük volt a magas színvonalú ápolás biztosításában.

2020 évben szakápolási feladat ellátást igénylő személyek

Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége

Lakó életkora és neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése, kimenetele
63 éves férfi	mozgásában korlátozott	sebkezelés (horzsolások)	2020.01.01. alkalmanként	szükség esetén
75 éves nő	mozgásában korlátozott	rendszeres vérvétel, infúziós s	2020.01.01.-2020.10.12.	exit
82 éves nő	mozgásában korlátozott	jobb külbokán, illetve talpélen seb	2020.01.01.-2020.12.31.	szükség esetén
84 éves nő	fennjáró	vérvétel	2020.01.01. 2020.12.31.	havi rendszerességgel
100 éves férfi	mozgásában korlátozott	sebkezelés	2020.01.01.-2020.08.07.	exit

Kolping Otthon Zalabaksa

Szakápolási tevékenység végzése				
Lakó életkora, neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése (kimenetele)
92 éves, nő	mozgásában korlátozott	vérvétel (prothrombin)	2020.01.01.-2019.12.31.	folyamatos,havi rendszerességgel
79 éves nő	mozgásában korlátozott	lábszárfekély	2019.01.09.-2019.03.20.	gyógyult
74 éves férfi	mozgásában korlátozott ,	bal lábszáron váladékozó seb	2020.04.04.-2020.12.31.	folyamatos
51 éve nő	fekvő	gyomorszonda ellenőrzése,katétercsere,sarokdecubitus	2020.12.01.-2020.12.12.	exit
88 éves nő	fekvő	sacralis decubitus	2020.10.08.-2020.12.31.	jelenleg is tart

Kolping Otthon Rédics

Szakápolási tevékenység végzése				
Lakó életkora, neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése (kimenetele)
86 éves nő	fekvő	infúzió	2020.07.15.-2020.07.21.	exit
83 éves nő	fekvő	sebkezelés	2020.01.01.-2020.12.31.	jelenleg is tart
84 éves férfi	mozgásában korlátozott	sebkezelés	2020.01.01-2020.08.07.	exit
98 éves férfi	fekvő	infúziós kezelés	2020.01.01.-2020.05.06.	exit

Kolping Otthon Csesztreg

Szakápolási tevékenység végzése				
Lakó életkora, neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése (kimenetele)
86 éves nő	mozgásában korlátozott	vérvétel	2020.01.01.-2020.12.31.	havonta
89 éves nő	mozgásában korlátozott	vérvétel	2020.01.01.-2020.12.31.	orvosi utasításra
90 éves nő	fekvő	decubitus	2020.08.12.-2020.12.31.	jelenleg is tart

Zalabaksa Főzőkonyha

A Zalabaksai Főzőkonyhát a Kolping Gondozási Központ 2009. január 26-tól működteti, Zalabaksa Rákóczi u 48. szám alatt.
A konyha épülete a Zalabaksai önkormányzat tulajdona.
Kolping Otthon Zalabaksa mint telephely működése 2008. decemberében indult el. A szomszédos volt iskola épületében alakítottuk ki a főzőkonyhát. Így már az elejétől fogva adott volt a lehetőség, hogy az amúgy is üzemelő önkormányzati fenntartású, de felújításra szoruló főzőkonyhát a Kolping Fenntartó tovább szeretné működtetni és nem csak a helyben lévő időseket, de a már meglévő Lenti, Rédicsi, Csesztregi Szociális Intézmények lakóinak élelmezését, napi egyszeri ebédjét is innét szeretné biztosítani. Ehhez egy felújított saját (működtetésre átadott) főzőkonyhára volt szükség. A nagyobb felújításra sorkerült és korszerűbb gépek berendezések vásárlása is meg történt, 2009. év elején. Azóta a konyhánk zavartalanul működik.
2017-évben egy pályázat keretében a főzőkonyhára sikerült még több pénzt költenünk, így korszerű gépet, berendezést tudtunk beszerezni, ezzel is hozzá tudtunk járulni az egészségesebb, korszerűbb táplálkozás kialakításához és nem utolsósorban a konyhai dolgozók munkáját is nagymértékben megkönnyítették az újonnan vásárolt felszerelések.
Azzal hogy saját főzőkonyhát tudunk, üzemeltetni, természetesen nagy előnyökkel jár, hiszen figyelembe tudjuk venni az otthonokban élő ellátottak igényeit, a gazdaságosabb működés szem előtt tartásával párhuzamban a költségekre is jobban oda tudunk figyelni. Ezen kívül a közétkeztetésben előírt szabályoknak és törvényi rendeleteknek is így tudunk a legjobban megfelelni. Anyagilag gazdaságosabban tudjuk előállítani az elkészített ételeket. Törekszünk az olcsóbb, de minőségibb áruk beszerzésére.

Nem csak az otthonok lakóinak az élelmezését látja el a főzőkonyha, hanem a Lenti, Zalabaksa és a hozzájuk tartozó települések **szociális étkeztetését** is, konkrétan napi egyszeri meleg ebédet biztosítunk. Ők is többségében idős szociálisan rászorult emberek. A tavalyi évben-átlagban 140 fő volt a szociális étkeztettetek száma.

A Zalabaksai **óvoda** gyermek élelmezését is konyhánk látja el. Óvodás étkezők száma a 2020-as évben átlagban 13 fő volt. Ők napi 3 x étkezésben részesülnek. (tízórai, ebéd, uzsonna).

Ezen kívül **vendégétkeztetést** is biztosítottunk havi szinten, változó igényekkel.

A 2020-as évben a korábbi évekhez hasonlóan **szünidei gyermekétkeztetésre** jogosultak, meleg ebéddel történő ellátását is a főzőkonyha biztosította Zalabaksa, Kerkabarabás, Pórszombat, Szilvágy községekben, önkormányzati megrendelésre.

2020. évben a főzőkonyhánk átlagban 330 főre készített ebédet naponta.

A főzőkonyha a tavalyi évekhez hasonlóan heti egy alkalommal meleg vacsorát is biztosított a Lenti, Zalabaksai, Rédicsi, Csesztregi otthonokban, mivel a Rédicsi otthon kivételével a többi intézményben tálalókonyhák működnek és a hatóság ezeken a helyeken nem engedélyezi több alapanyagból álló ételek készítését.
2020-as évben is a szabályoknak megfelelően biztosítottak voltak a diétás étkeztetés feltételei, szakemberek segítségével: 1 fő dietetikus és 1 fő diétás szakács látta el a feladatokat.
Sajnos megtört a már korábbi évben megszokott hagyomány a 2020-as évben nem tudtunk rendezvényeket, állófogadásokat lebonyolítani, a kialakult koronavírus járvány miatt, így plusz bevételeink nem voltak. A tavaszi első hullám alkalmával Zalabaksán és a hozzátartozó települések gyermekétkeztetést, ebédeltetést szintén konyhánk oldotta meg, önkormányzati kérésre.
A vírus helyzet a tavalyi évben konyhánkra is többlet feladatokat rótt, hiszen egy-egy hónapon keresztül Lenti és a Zalabaksai szociális otthon lakóinak ellátása napi ötszöri étkeztetése a főzőkonyháról történt, külön személyre szólóan csomagolva.

2020. évben az alábbi diétás étrendet biztosítottuk ellátottjaink számára:

Lenti otthon	Cukorbeteg diéta Epebeteg diéta Cukros-epés diéta Pépes diéta Fehérje szegény diéta Fehérjeszegény- cukros diéta
Rédicsi otthon	Cukorbeteg diéta Cukros-laktóz diéta Fehérjeszegény diéta Ulcus diéta Pépes diéta
Csesztregi otthon	Epebeteg diéta Pépes diéta Fehérjeszegény diéta
Zalabaksai otthon	Pépes diéta Cukorbeteg diéta Cukros-epés diéta Epebeteg diéta Fehérjeszegény diéta Colitis diéta Gluténmentes diéta

A főzőkonyhánkra a hiányzó konyhai eszközök pótlása folyamatos volt a tavalyi évben. A meghibásodott gépek, berendezések javítása megtörtént.
A 2020-as évben is igyekeztünk az étkezésre vonatkozó előírásokat betartani. Az időseknek próbáltunk változatos ételeket biztosítani, újfajta ételek kipróbálása és elkészítése folyamatosan

céljaink között szerepel. A tavalyi évben is megfelelő mennyiségű tejtermék, zöldég-gyümölcsféle, hal és húsfélék beszerzésével és elkészítésével tettük változatossá az étkeztetést.

Fejlesztéseink 2020. évben: a főzőkonyhánkon fejlesztés nem történt, hiszen a gépek berendezések jó állapotúak. Az esetleges felmerülő aktuális hibák javítása, mint például zöldség előkészítőben járólap javítása, szúnyogháló csere, megtörtént.

Hatósági ellenőrzések:
A Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal 2020. augusztus 27.-én. hatósági ellenőrzés végzett a főzőkonyhán.
Jó, minősítést kaptunk. Az általuk leírt hibákat lehetőségeinkhez mérten igyekszünk minél hamarabb kijavítani.
A 2020-as évben HACCP felülvizsgálata el lett végeztetve, nem csak a főzőkonyhára vonatkozóan, hanem a többi otthon tálalókonyhájára is. A konyhai dolgozók oktatása, mind élelmiszer higiénéből, mint munkavédelemből minden intézményben megtörtént.
A Rédicsi otthon konyháján ellenőrzés tartott az Állat Egészségügy 2020. szeptember 16-án. A felmerülő hibákat kijavítottuk, a hiányosságokat pótoltuk.

2020-as év főzőkonyha dolgozóinak létszám alakulása:
A főzőkonyhán 2020 áprilisától 5 fő szakács (1 diétás szakács), 5 fő konyhai kisegítő (ebből 1 fő 6 órában) dolgozott. Októbertől 1fő szakáccsal kevesebb lett a konyhai dolgozók létszáma.
Az élelmezés vezetésével és adminisztrációjával kapcsolatos feladatokat 2 fő élelmezés vezető, a dietétikával kapcsolatos feladatokat 1 fő dietetikus látta el.

Az adminisztrációs feladataink:

- heti szinten az étlapok elkészítése, diétákkal együtt
- az energia, fehérje, zsír, szénhidrát, só és allergének számítása
- a raktárkészletek feltöltése, kiadása, nyilvántartása, az ezekkel kapcsolatos dokumentáció
- a számítógépekre felvitt bevételezés, kiadás
- havi leltár elkészítése, hónap végi zárás, leltárral való egyeztetés
- havi normaszámítás
- heti árurendelés a főző és tálalókonyhákra, külön-külön
- változatossági mutató elkészítése a főzőkonyhára
- munkabeosztás elkészítése
- vegyi áru rendelése

Az adminisztrációs feladatokat külön-külön végezzük a három tálalókonyhánkon (Zalabaksa, Lenti, Rédics) és a főzőkonyhán.
A reggeli, (krémek készítése kivétel) tízórai, uzsonna elkészítése minden otthon saját tálaló konyháján történik. A meleg vacsorák készítését a főzőkonyha biztosítja a Rédicsi otthon kivételével mindenhol.
Csesztregi otthon kivételével minden Intézmény konyhájához tartozik raktár és raktárkészlet.
A tálalókonyhák felszereltségére a hibák kijavítására is igyekeztünk gondot fordítani, a tavalyi évben.
A Lenti, Rédicsi és Zalabaksai tálalókonyhákon külön személyzet látja el a konyhai feladatokat.

Munkavállalói adatok telephelyenkénti bontásban

Dolgozói statisztikai állományi létszám összesen 2020.12.31-én: 108 fő.
2020. évben 9 fő munkavállalónak szűnt meg a munkaviszonya.
2020. évben új dolgozó 7 fő (betöltöttük az üres álláshelyeket).
Megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatotti létszáma: 5 fő.
Tartós táppénzes állományban van 4 fő.

Telephelyenkénti bontásban munkakörönként és végzettség szerint:

- **Lenti: 41 fő**

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
intézményvezető	1	1 fő diplomás ápoló, idős ellátás szociális szakvizsga, szociális menedzser, rehabilitációs gazdasági menedzser
intézményvezető helyettes	1	1 fő szociális menedzser idősellátás szociális szakvizsga
gazdasági vezető	1	1 fő mérlegképes könyvelő
gazdasági üi, intézményi pénztáros	1	1 fő mérlegképes könyvelő
vezető ápoló	1	1 fő Ápoló (jelenleg Diplomás Ápoló főiskolai képzésre jár)
otthoni szakápoló	1	1 fő általános betegápoló (napi 4 órában)
terápiás munkatárs	1	1 fő gerontológiai gondozó, általános ápoló általános asszisztens érettségi
ápoló - gondozó	17	3 fő Ápoló 2 fő általános ápoló általános asszisztens szakközépiskolai 4 fő szociális gondozó és ápoló érettségizett 7 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő segédápoló képesítés nélküli
házi gondozó	5	2 fő szociális gondozó és ápoló érettségizett 2 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő idősek napközi otthoni és házi szociális gondozó (7 órás)
asszisztens	3	1 fő szociális gondozó és szervező, 2 fő szociális gyermek és ifjúságvédelmi ügyintéző
Szociális munkatárs	1	1 fő szociális munkás idősellátás szociális szakvizsga
idősek klubja gondozó	1	1 fő szociális gondozó és ápoló
gépkocsivezető, karbantartó	2	1 fő gépipari technikus 1 fő vas- és fémszerkezet lakatos
konyhai kisegítő	1	1 fő szakmunkásképző
letét-betét kezelő	1	1 fő szociális gondozó és ápoló érettségizett

takarító	3	3 fő szakmunkásképző

➢ **Rédics: 15 fő**

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
vezető ápoló,	1	1 fő gerontológiai gondozó, érettségi
ápoló - gondozó	8	1 fő általános ápoló általános asszisztens szakközépiskolai 2 fő Ápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola 1 fő gerontológiai gondozó 3 fő szociális gondozó és ápoló
házi gondozó	3	3 fő szociális gondozó és ápoló érettségizett
konyhai kisegítő	1	1 fő szakács
takarító	2	1 fő szakmunkás 1 fő szakmunkás (napi 4 órában)

➢ **Csesztreg: 12 fő**

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
vezető ápoló, mentálhigiénés munkatárs	1	1 fő Ápoló, általános ápoló általános asszisztens, érettségi,
ápoló - gondozó	7	1 fő Ápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola 1 fő szociális gondozó és ápoló érettségizett 4 fő szociális gondozó és ápoló
asszisztens	1	1 fő érettségi
házi gondozó	2	1 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő szociális gondozó és ápoló érettségizett
takarító	1	1 fő szakmunkásképző

➢ **Zalabaksa: 28 fő**

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
Szociális munkatárs	1	1 fő általános szociális munkás, idős ellátás szociális szakvizsga
vezető ápoló	1	1 fő Ápoló általános ápoló általános asszisztens, érettségi
szociális munkatárs	1	1 fő szociális gyermek és ifjúságvédelmi ügyintéző, gyógypedagógiai asszisztens
terápiás munkatárs	1	1 fő Ápoló, érettségi
ápoló - gondozó	13	1 fő Ápoló 1 fő felnőtt szakápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakközépiskolai 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola 6 fő szociális gondozó és ápoló 2 fő a szociális gondozó és ápoló érettségizett 1 fő szociális gondozó, demencia gondozó érettségizett
idősek klubja gondozó	1	1 fő Ápoló
gyógytornász	1	1 fő gyógytornász
gépkocsivezető, karbantartó	1	1 fő szakmunkásképző
takarító	6	1 fő szakközépiskola 1 fő szakmunkás 4 fő 8 általános iskola (2 fő 6 órás, 1 fő 4 órás, 1 fő 8 órás)
mosodai alkalmazott	1	1 fő szakmunkásképző
konyhai kisegítő	1	1 fő szakmunkásképző

➢ **Főzőkonyha: 12 fő**

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
élelmezésvezető	2	2 fő élelmezésvezető
dietetikus	1	1 fő dietetikus
szakács	4	1 fő dietetikus szakács 3 fő szakács
konyhai kisegítő	5	5 fő szakmunkás (1 fő napi 6 órás)

Képzések, továbbképzések

Intézményünk évek óta nagy hangsúlyt fordít a dolgozók képzésére, továbbképzésére. A mi szakmánk megköveteli az egész életen át tartó tanulást, fejlődést. Az elmúlt évekhez képest jelentősen megnőtt az intézményekben a szakápolást igénylő tevékenységek köre pl. katéter, sztoma, szondatáplálás, gégekanül, stb. E feladatok ellátásához megfelelő szakmai tudásra, gyakorlati jártasságra van szükség. Minden otthonból igyekeztünk beiskolázni dolgozókat felkészülve az újabb kihívásoknak való megfelelésnek.

Jelenlegi munkavállalók közül 6 fő végez különféle tanulmányokat, melyet intézményünk támogat:

- **Diplomás ápolói** végzettséget szerzi meg: 1 fő Lenti
- 5 fő jár érettségi előkészítőre

❖ **Belső képzéseink:**

A minőségi szolgáltatás biztosítása érdekében az intézményen belül, külső szakember igénybevételével képzést tartottunk minden évben. Sajnos a 2020. évben erre a COVID – 19 vírushelyzet miatt nem volt lehetőség.
A 2020. évben két otthonunkban kialakult covid helyzet miatt a következő témákban volt „képzés, tudás és ismeret bővítés":

- védőeszközök helyes használata,
- infekciókontroll,
- helyes kézfertőtlenítés,

Ezek a képzések személyesen, a mindennapi covidos munkavégzés során történtek meg.

❖ **Kreditpontos képzések:**

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet írja elő. A továbbképzési időszak tartama **négy évre vonatkozik.**

Hármas felépítésű képzési rendszer működik:

A továbbképzésre kötelezettnek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez ***kötelező továbbképzés,*** *kötelező* ***munkakörhöz kötött*** vagy ***választható továbbképzés*** teljesítésével kell rendelkeznie.

- A **kötelező továbbképzés** a teljes ágazat tekintetében szükséges, lényeges és általános alapkompetenciák megszerzésére irányul, összességében a teljes pontszerzési kötelezettség 20%-át ebben a formában kell megszerezni.
- A **munkakörhöz kötött továbbképzés** egy adott munkakörhöz, illetve az adott munkakör esetében érintett ellátotti csoportokhoz kapcsolódó speciális, módszer specifikus ismeretek megszerzésére irányul. A képzési pontok legalább 40%-át kell teljesíteni.
- A harmadik kategória, a **választható továbbképzés** olyan szakmai továbbképzés,

amely az egyéni érdeklődés figyelembevételével az önismeret, az egyéni kompetenciák vagy egyéb speciális ismeretek megszerzését célozza, értelem szerűen ez a fennmaradó képzési pontok (maximum 40%) megszerzésére szolgál.

2020. évben három kreditpontos képzést szerveztünk a dolgozók részére, melyet helyben az intézményben tartottunk meg.

- 2020. 01. 31. Rehabilitáció-felépülés alapú elvek, állapotfelmérés és útmutató a fejlesztési/gondozási tervhez 34 pontérékű továbbképzésen 8 fő munkavállaló vett részt.
- 2020. 07. 27. Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedésváltozása 36 pontértékű képzést 2 fő végezte el.
- 2020. 08. 25. A hatékony segítői kommunikáció 45 pontértékű képzést 11 fő végezte el.
- 2020. 09. 15. A hatékony kommunikáció eszközei 34 pontértékű képzést 2 fő végezte el.

Intézmény ellenőrzései

Ellenőrző szerv:	Dátum:	Helyszín:	Ellenőrzés tárgya:
ZMKH Zalaegerszegi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály, 8960 Lenti Templom tér 9.	2020.06.25.	Kolping Otthon Rédics	Bentlakásos szociális intézmény ellenőrzése
	2020.07.08.	Kolping Otthon Zalabaksa	Bentlakásos szociális intézmény ellenőrzése
	2020.09.30.	Kolping Gondozási Központ Lenti	Idősek otthona rendkívüli ellenőrzése. Adat és információ bekérése.
	2020.09.30.	Kolping Otthon Rédics	Idősek otthona rendkívüli ellenőrzése. Adat és információ bekérése.
	2020.09.30.	Kolping Otthon Zalabaksa	Idősek otthona rendkívüli ellenőrzése. Adat és információ bekérése.

	2020.10.06.	Kolping Otthon Csesztreg	Idősek otthona rendkívüli ellenőrzése. Adat és információ bekérése.
ZMKH Zalaegerszegi Lenti Járási Hivatala Élelmiszerlánc – biztonsági, Állategészségügyi Osztály 8960 Lenti Templom tér 9.	2020.03.11.	Kolping Gondozási Központ Lenti Tálalókonyha	Közétkeztető Tálalókonyha él. bizt. ellenőrzése.
	2020.09.16.	Kolping Otthon Rédics Tálalókonyha	Tálalókonyha üzemeltetésének ellenőrzése
Synlab	2020.07.21.	Kolping Gondozási Központ Lenti Kolping Otthon Rédics Kolping Otthon Csesztreg Kolping Otthon Zalabaksa	Legionella szám vizsgálata
ZMKH Zalaegerszegi Járási Hivatal Foglalkoztatási , Családtámogatási, és Társadalombiztosítási Főosztály Munkaügyi és Munkavédelmi Osztály	2020.01.16.	Kolping Otthon Rédics	Feljegyzés helyszíni ellenőrzésről
	2020.01.17.	Kolping Otthon Rédics	Értesítés munkavédelmi eljárás megindításáról
	2020.01.20.	Kolping Otthon Rédics	Hiányosság megszüntetésére kötelező I.fokú munkavédelmi határozat
ZMKH Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	2020.11.19.	Kolping Otthon Rédics	Rendkívüli ellenőrzés Az idősek otthona működési feltételeinek jogszerű ellenőrzése. figyelemmel a fennálló járványügyi helyzetre.
	2020.11.19.	Kolping Otthon Csesztreg	Rendkívüli ellenőrzés Az idősek otthona működési feltételeinek jogszerű ellenőrzése. figyelemmel a fennálló járványügyi helyzetre.
	2020.11.20.	Kolping Gondozási Központ Lenti	Rendkívüli ellenőrzés Az idősek otthona működési feltételeinek jogszerű ellenőrzése. figyelemmel a fennálló járványügyi helyzetre.
	2020.11.20.	Kolping Otthon Zalabaksa	Rendkívüli ellenőrzés Az idősek otthona működési feltételeinek jogszerű ellenőrzése. figyelemmel a fennálló járványügyi helyzetre.

A tartós ápolást gondozást nyújtó elhelyezésre várakozókról

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 20. §-sa írja elő, hogy a szolgáltató, intézmény vezetője a szolgáltatásra vonatkozó igényt az érkezésének napján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás vezetésének célja a törvényben meghatározott jogok érvényesülésének elősegítése. Ennek alapján intézményünk a tartós ápolást gondozást nyújtó elhelyezésre várakozókról „várakozói nyilvántartást" vezet.

Intézményünkbe az ápolást, gondozást nyújtó intézmény elhelyezésre várakozók száma évek óta igen nagy.

Év	Várakozók száma
2015. év	144 fő
2016. év	122 fő
2017. év	136 fő
2018. év	155 fő
2019. év	155 fő
2020. év	147 fő

Várakozók száma 2020.12. 31-én: 147 fő

Területi eloszlásuk

Lenti járás:

Település neve:	Fő
Lenti	39
Összesen:	**39**

Település neve:	Fő
Csesztreg	6
Szentgyörgyvölgy	1
Kerkakutas	3
Alsószenterzsébet	1
Összesen:	**11**

Település neve:	Fő
Rédics	8
Zalaszombatfa	4
Belsősárd	1
Baglad	2
Összesen:	**15**

Település neve:	Fő
Zalabaksa	7
Kerkabarabás	2
Márokföld	1
Pórszombat	1
Szilvágy	3
Összesen:	**14**

Település neve:	Fő
Páka	8
Nova	2
Mikekarácsonyfa	1
Összesen:	**11**

Település neve:	Fő
Gutorfölde	3
Összesen:	**3**

Település neve:	Fő
Lovászi	1
Szécsisziget	1
Tornyiszentmiklós	2
Kerkateskánd	2
Dobri	1
Összesen:	7

Település neve:	Fő
Csömödér	3
Iklódbördőce	1
Hernyék	2
Összesen:	**6**

Letenye járás:

Település neve:	Fő
Bázakerettye	2
Lispeszentadorján	1
Kerkaszentkirály	1
Szentliszló	1
Várfölde	1
Zajk	1
Összesen	7

Vas megye Körmend járás:

Település neve:	Fő
Hegyhátszentjakab	1
Összesen:	**1**

Zalaegerszeg járás:

Település neve:	Fő
Zalaegerszeg	10
Bagod	1
Bak	1
Csatár	1
Gellénháza	2
Nagylengyel	1
Söjtör	1
Zalalövő	7
Pacsa	1
Salomvár	1
Baktüttös	1
Zalaszentgyörgy	1
Zalatárnok	1
Becsvölgye	1
Milejszeg	1
Padár	1
Bucsuszentlászló	1
Összesen:	**33**

Zala megye:

- **Lenti járás: 106 fő**
- **Letenye járás: 7 fő**
- **Zalaegerszeg járás: 33 fő**

Vas megye:

- **Körmend járás: 1 fő**

Összesen: 147 fő

2020. évben összesen 63 fő kérelmezőt vettünk fel:

- Kolping Gondozási Központ Lenti: 17 fő
- Kolping Otthon Zalabaksa: 29 fő
- Kolping Otthon Csesztreg: 8 fő
- Kolping Otthon Rédicsre: 9 fő

Szociális alapszolgáltatások esetében - étkezés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, nappali ellátás – nincs várakozás a felmerülő igényeket azonnal ki tudjuk elégíteni.

Az intézmény mint gyakorlati képzőhely

Az intézmény 2014. évtől részt vesz a Zalaegerszegi Szakképzési Centrum Lámfalussy Sándor Szakképző Iskolája által szervezett szociális gondozó és ápoló képzésben mint gyakorlati képzőhely.
2020. évben a 3. évfolyamos 7 fő szociális gondozó és ápoló hallgató május 19-én sikeres szakmai vizsgát tett. Az intézménybe 2020. március 5.-ig tudtak jönni gyakorlatra heti 1 alkalommal. A Covid-19 vírus okozta járványhelyzet miatt intézményünkben látogatási, kijárási tilalom volt és van jelenleg is, ezért gyakorlatra tanulókat nem tudunk fogadni.

Közérdekű önkéntes tevékenység

2014. április 08-tól az intézmény jogosult közérdekű önkéntes tevékenység végzésére is.

A Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége 2014-ben bejelentkezett a 2005. évi LXXXVIII. törvény- a közérdekű önkéntes tevékenységről- által előírt honlapra, a Civil Információs Portálra, tehát szerepel a közérdekű önkénteseket fogadó szervezetek nyilvántartásában (*http://civil.info.hu/onkentesseg*).

Így az intézmény példát mutat a társadalmi összefogás erősítésében, valamint az önkéntesség ösztönzésében is. Az intézményben lakó idős emberek minden feléjük irányuló pozitív impulzusnak örülnek, akár a dolgozóktól, akár az önkéntesektől érkezik ez.

Az intézmény rendszeresen fogad önkénteseket, azonban az idős lakók és a dolgozók részéről is megvalósul önkéntes tevékenység. 2019 évben elsősorban az EFOP-1.3.5-16-2016-00628 azonosítószámú, a „Társadalmi szerepvállalás erősítése a közösségek fejlesztésével" című pályázat keretein belül vártuk az önkéntesek jelentkezését, ahol különböző programok, események, rendezvények lebonyolításában nyújtottak nagy segítséget.

Közösségi szolgálat

Az érettségi vizsgára jelentkezés előfeltétele, hogy minden diák 50 óra közösségi szolgálatot végezzen középiskolai tanulmányai során.
A közösségi szolgálat olyan tevékenység, melyet a diákok értékeik mentén választanak, anyagi ellenszolgáltatás nélkül végeznek, azzal a helyi közösség érdekeit szolgálják, és mellyel saját személyiségüket, különféle készségeiket fejlesztik.

2020. évben az Országos Tisztiorvos által a járványhelyzet miatt elrendelt kijárási és látogatási tilalom miatt intézményeinkbe közösségi szolgálat teljesítésére diákokat fogadni nem tudtunk.

Intézményt érintő pályázatok

1. **EFOP-1.3.5-16-2016-00628 azonosítószámú pályázat,**
   A „Társadalmi szerepvállalás erősítése a közösségek fejlesztésével"

A projekt bemutatása:

A „Társadalmi szerepvállalás erősítése a közösségek fejlesztésével" című, EFOP-1.3.5-16 kódszámú pályázatra benyújtott „Együtt egymásért - társadalmi szerepvállalás erősítése Lenti városában" című EFOP-1.3.5-16-2016-00628 azonosítószámú projektet az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2017.02.08-án 19 464 020,-ft vissza nem térítendő támogatásban részesítette.
A pályázó célja jelen projekt keretében önkéntesek toborzása, bevonása volt. Az ennek érdekében végzett tevékenységek (előadás, személyes találkozás és ráhatás, szóróanyag) elősegítik a program ismertségének megteremtését, minél nagyobb számú lakos elérését és önkéntes tevékenységbe való bevonását.

Az évente egy alkalommal tervezett eseményekkel, valamint számos programmal felhívjuk a figyelmet az önkéntesek munkájának fontosságára. Továbbá azt hangsúlyozzuk, hogy az önkéntesség lehet az egyik útja az együttműködés generálásának a generációk között. Az önkéntes tevékenység az összefogást, a felelősségérzetet, a mindennapos egymásra figyelést és az értékközpontú-, értékalapú gondolkodást is erősíti a generációknál.

A programban elsősorban Lenti és térségének lakosait kívánjuk bevonni. A projekt közvetett célcsoportja azonban a társadalom egésze.

A koronavírus-járvány okozta veszélyhelyzet megnehezítette a projektek végrehajtását, sok esetben a támogatási szerződésben vállalt kötelezettségek nem voltak teljesíthetőek. Ezért három hónappal automatikusan meghosszabbították a támogatási szerződések véghatáridejét.
2020.december 31-ig a pályázatban 101 program, esemény valósult meg, több mint 5200 kontakt létesült.

2. **TOP-4.2.1-15 –00004 azonosítószámú pályázat, „Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése pályázati kiírásra"**

A projekt bemutatása:

A Projekt összköltsége **23 405 039 Ft,** azaz huszonhárommillió-négyszázötezer-harminckilenc forint.

A projekt célja:
A Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége szociális alapszolgáltatásainak fejlesztése. Az intézmény integrált szervezeti formában működik, melynek keretein belül több ellátási forma - alap, bentlakásos intézményi formák –egymásra épülésével látja el a feladatát. A szervezetnek egyre nagyobb gondot okoz, hogy sok kis településen minőségi szolgáltatást nyújtson. Szükséges a szolgáltatás mobilizálhatóságának fejlesztése, a személyre szabott szolgáltatások eszközállományának bővítése, a szociális étkeztetés minőségének emelése.
A szervezet 400 adagos főzőkonyhát üzemeltet Zalabaksán, amely folyamatos fejlesztése a jogszabályi és élelmiszerbiztonsági előírások miatt elengedhetetlen. A fejlesztés átfogó célja otthoni, illetve a lakókörnyezetben található szociális szolgáltatások fejlesztése, amellyel biztosítható a közszolgáltatások egyenlő esélyű hozzáférése.

A projekt közvetlen célja a szociális étkeztetés biztosító főzőkonyha megújítása, a szállítási körülmények és a helyben étkezés lehetőségének korszerűsítése, a házi segítségnyújtás eszközállományának bővítése a személyre szabott szolgáltatás minőségi fejlesztése érdekében.

3. **EFOP-1.8.6-17-2017-00031 azonosító számú pályázat**

„A Nyugat-Dunántúl régió felnőtt lakosságának prevenciós célú egészségfejlesztése szabadidősport révén"

A projekt bemutatása:

Pályázat célja: – Egységes szakmai elvek mentén olyan egészségfejlesztő testmozgás és szabadidősport-programok valósuljanak meg, melyek a kevésbé fejlett régiókban mind térségi és mind helyi szinten hozzájárulnak a kínálat bővüléséhez, a lakosok életminőségének javulásához, a szakmai együttműködések fokozásához, az alulról szerveződő sport és rekreációs kezdeményezések megvalósításához.

- terjedjen el széles körben az egészséges életmód szemlélete és gyakorlata, ezen belül a szabadidősport életvitelszerű gyakorlása
- fejlődjön a lakosság egészségtudatossága, javuljon az egészsége
- kerüljön felülvizsgálatra a célcsoportokhoz igazított egészség- és egészségfejlesztő testmozgás kommunikáció
- javuljon a szabadidősport szolgáltatások elérése a hátrányos helyzetű, különösen szegénységben élő családok számára
- javuljanak az esélyegyenlőség, és a társadalmi befogadás feltételei a szabadidősportban.

A projekt programjai 34 hónapon keresztül zajlanak a Zala Megyei Sportszövetségek Egyesülése és megvalósító partnerei szervezésében. Győr – Moson – Sopron, Vas és Zala megyék 60 településén kétheti rendszerességgel különböző típusú egészségfejlesztő sportmozgások végzései szerepelnek a programban.
Az intézmény megvalósító partnerként vesz részt a pályázatban Rédics, Zalabaksa, Csesztreg településén 2018 márciusától a Kolping Otthonok biztosítanak helyszínt, ahol az intézmény gyógytornásza irányításával az otthonok lakói, illetve a település lakosai gyógytornán vehetnek részt.
A pályázat sporteszközöket, illetve évente konzultációs lehetőséget biztosít, gyógytornász, dietetikus, pszichológus és orvos szakértőkkel, akik segítik az egészség megőrzését. Kiadvány terjesztésére is sor került a településeken az egészséges életmód, a helyes táplálkozás, a sportolás pozitív hatása az életminőség megőrzése illetve javítása érdekében.

2020 februárjában a Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérségének zalabaksai intézményében az ott élő idősek, illetve a falu lakosai részére egészségnap megrendezésére került sor.

Hitélet

A 2020-as év nagy megpróbáltatást jelentetett intézményünk összes lakójának és dolgozójának. A kialakult vírushelyzet miatt elmaradt a közös intézményi kirándulás, a zarándoklat. Az intézményekben nem a megszokott módon zajlott a vallásgyakorlás. Elmaradtak a szentmisék, a közös imák.

Az ellátottak az épületek falain belül kényszerültek, távolt a szeretteiktől. Ebben az időszakban sok elmondott, segítségért kiáltó fohász szállt a létesítmények falai közt. Ilyen nehéz korszakban még inkább megerősödött az Istennel való kapcsolat.
Plébánosaink, a lehetőségekhez mérten látogatták lakóinkat, ezen alkalmak kapcsán próbálták lelkiekben erősíteni őket. Imaszándékaikat felajánlották az intézmények lakóiért és a dolgozókért.

COVID – 19 vírushelyzet

A 2020. év rendkívül nehéz év volt az intézmény ellátottai, hozzátartozói és dolgozói számára. A COVID – 19 pandémiás helyzet óriási kihívás elé állította az intézményt. Egy olyan helyzettel találtuk magunkat szembe amire még a mi életünkben nem volt példa.

Az Emberi Erőforrás Minisztériuma által kiadott eljárásrend alapján 2020. április 09.-től a kialakult SARS-CO V2 vírus okozta járványügyi fertőzés megelőzése, illetve ellátása érdekében izolációs részleg kialakítására került sor a Kolping Otthon Zalabaksai intézmény földszinti részlegén. A részleg minimum befogadóképessége 22 fő, maximum 26 fő.

Az izolációs részleg kialakításának a célja: az ellátottak és a dolgozók egészségének megóvása. Otthonainkból azok a lakók kerültek az izolációs részlegre akik:

- ✓ fekvőbeteg gyógyintézetből tértek vissza,
- ✓ fertőzés gyanús tüneteket mutattak,
- ✓ Covid – 19 vírus fertőzöttek voltak

Az izolációs részlegen lévő lakók ellátását külön személyzet végezte az előírásoknak megfelelően. A részlegen dolgozó ápoló gondozó személyzet részére maximális egyéni védőeszközöket (védő overál, hajháló, lábzsák, FFP2 szájmaszk, arcplexit, gumikesztyű, védőszemüveg) biztosítottunk folyamatosan.

2020. tavaszán megjelenő járvány első hullámát az otthonainknak sikerült elkerülnie. De sajnos az őszi második hullámot nem úsztuk meg.

A Lenti Otthonba 2020. október 21-én észleltük az első tüneteket a lakóinknál és a dolgozóinknál. Az otthon minden lakóját az intézmény háziorvosa letesztelte. A Lenti Otthon minden dolgozója is tesztelve lett.

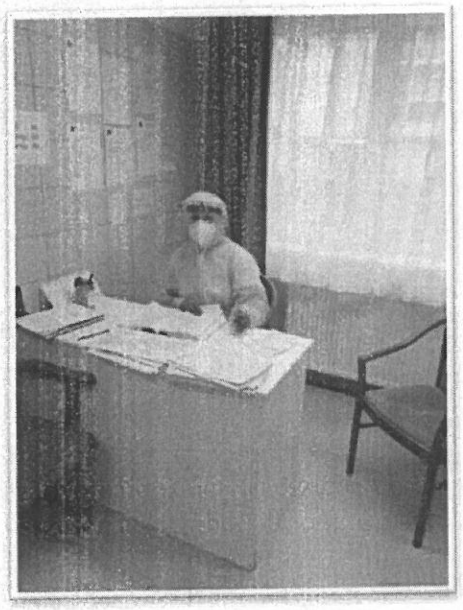
A 46 fő lakóból 41 fő tartózkodott az adott időben intézményünkben, 5 fő lakónk a Zalabaksai izolációs részlegen volt megfigyelés alatt.

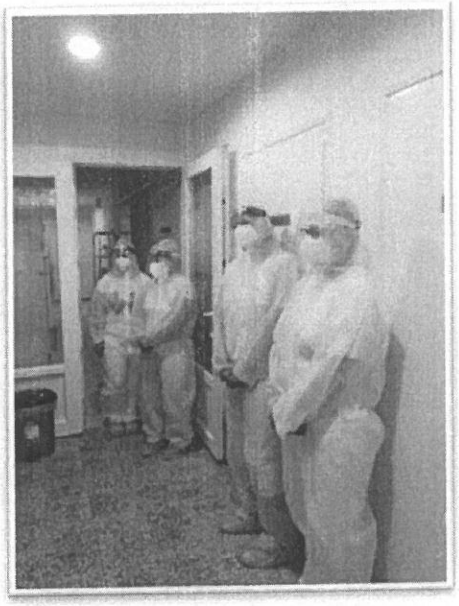
41 főből 39 fő esetében a PCR teszt pozitív eredményt mutatott 2020.10.24.-én.

2 fő lett negatív, majd ismételt tesztelés során a 2 főből 2020.10.30.-án még 1 fő lett pozitív. Lakóknál összesen a 41 főből 40 fő lett pozitív.

Az intézményi Hatósági Házi karantén időszaka: 2020.10.25-től - 2020.11.25-ig.

Összesen 8 fő került kórházba a Covid fertőzés alatt.





Lentiben 39 fő dolgozóból 19 főnél lett a Covid PCR teszt pozitív.

A 39 fő dolgozóból 14 fő ápoló, gondozó munkakörben dolgozott az adott időszakban, közülük 9 főnél lett pozitív a Covid PCR teszt. A kevés létszámú ápoló, gondozó személyzet miatt át kellett szervezni a beosztást. A folyamatos munkarend biztosítása miatt az ápolók, gondozók munkarendjét átszerveztük 24-48 órás munkarendbe. Minden otthonunkból irányítottunk át ápolókat, gondozókat akik Lentiben segítették az ellátottak biztonságos ellátását (12 főt).

Kolping Otthon Zalabaksai intézményben a napi 3x végzett hőmérőzés során észleltük az első fertőzésre gyanús esetet 2020.12.01-én. Gyors tesztet végeztünk, mely COVID fertőzést igazolt. Leszűrtük a az összes lakót és dolgozót.

A fertőzöttek számának alakulása

Dátum	Fertőzöttek száma
2020.12.01.	10 fő
2020.12.03.	12 fő
2020.12.05.	1 fő
2020.12.12.	1 fő
2020.12.13.	1 fő
2020.12.14.	28 fő
Össz:	**53 fő**

Megbetegedett dolgozók száma: 16 fő

2020.12.14 - től a megbetegedett lakók létszáma miatt, az egész épületet fertőzöttnek tekintettük emiatt az izolációs részleg szabályai szerint jártunk el. Intézményünkben lakóink ellátása állandó orvosi felügyelet mellett zajlott, a karantén szabályait is betartva.
2021. 01. 05 - től a karantént feloldották, lakóink többségénél a fertőzés enyhe tünetekkel zajlott le. Rendszeres orvosi ellenőrzés továbbra is folyamatos, fokozott figyelmet fordítunk a post COVID-os tünetek megjelenésére.

Összes intézményi felhasznált védőeszköz mennyiség
2020 év – 2021 év január hónap-ig

Védőeszköz megnevezése:	Felhasznált mennyiség: db
Védőoverall (L, XL, XXL, XXXL)	3.860
Védőköpeny	1.600
KN 95 maszk	3.276
FFP3 szűrős maszk	15
3 rétegű sebészeti szájmaszk	39.700
Lábzsák	6.720
Hajháló	3.560
Kesztyű (S, M, L, Xl)	27.760
Védőszemüveg	20
Arcvédő pajzs	150

Fertőtlenítő szer:	Felhasznált mennyiség: L
Felületfertőtlenítő (folyékony szilárd, gél állagú, koncentrátum)	420
Eszközfertőtlenítő	10
Kézfertőtlenítő (folyékony, gél, szappan)	275

Egyéb:	Felhasznált mennyiség: kg/db
Fertőtlenítő mosószer	400
Ragacsos lábtörlő	20/60 lap
Olvadó zsák	100

Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézménynél a túlórák alakulása 2020. évben

Telephelyek	Esetszámok 2020.01-07. hó	Ft bruttó 2020.01-07. hó	Esetszámok 2020.08-11. hó	Ft bruttó 2020.08-11. hó	Esetszámok 2020.12. hó	Ft Bruttó 2020.12. hó
Lenti	459	833 322	462	837 028	1 036	1 879 882
Rédics	28	50 835	306	555 548	202	366 734
Csesztreg	90	163 396	424	769 778	122	221 493
Zalabaksa	340	617 276	583	1 065 549	568	1 031 214
Összesen:	**917 óra**	**1 664 829 Ft**	**1 775 óra**	**3 227 903 Ft**	**1 928 óra**	**3 499 323 Ft**

A 2020. évben a kialakult covid pandémiás helyzet miatt összesen a négy otthon dolgozói részére 4.620 órát fizettünk ki túlóraként 8.392.055 Ft összegben.

A Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény szakmai beszámolóját készítette:

- **Horváth Hajnalka** Alapszolgáltatási koordinátor
- **Ábrahám Csilla** Kolping Otthon Zalabaksa Szociális munkatárs
- **Kereséné Fülöp Katalin** vezető ápoló
- **Hellerné Fülöp Ágnes** szakápoló
- **Bedő Lászlóné** Kolping Otthon Rédics Vezető ápoló
- **Varga Józsefné** Kolping Otthon Csesztreg Vezető ápoló
- **Paragi Adrienn** Kolping Otthon Lenti Vezető ápoló
- **Wittinger Beatrix** Kolping Otthon Lenti terápiás munkatárs
- **Vörös Beáta** Lenti Idősek Klubja szociális munkatárs
- **Lengyel Marianna** Élelmezésvezető
- **Király Krisztina** Gazdasági vezető

A 2020. évi szakmai beszámolót az Érdekképviseleti fórum 2021. március 31-én elfogadta.

Lenti, 2021-03-31.

Gáspár Lívia
intézményvezető

Jóváhagyta a Fenntartó képviseletében:
Budapest, 2021. március 31.

Bánhidy Vajk
Igazgató

Értékelés
a 2020. év gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Tisztelt Képviselőtestület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96.§. (6) bek. értelmében a helyi önkormányzatnak május 31-ig értékelést kell készítenie az előző évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 10. melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek, illetve a működést engedélyező szervek ellenőrzésének megállapításait;
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján;
- a bűnmegelőzési cselekvési program és koncepció főbb – elsősorban gyermek és ifjúságvédelemmel összefüggő – elemeit;
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.

Iklódbördőce lakosságszáma tekintetében évek óta stagnálás, illetőleg kismértékű változás tapasztalható. A község közművekkel jól ellátott, ugyanakkor munkalehetőség helyben nincs, a tömegközlekedés lehetősége is évről évre csökken.

Demográfiai adatok

A település állandó népessége 2020. december 31-én 304 fő. A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2020. évben az alábbiak szerint alakult:

A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása
2020. év (állandó lakosság)

	2020
0-2 éves korig	9
3-5 éves korig	9
6-14 éves korig	17
15-18 éves korig	13
Összesen	**48**

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások

A pénzbeli és természetbeni ellátásokat, azok igénybevételének módját, illetve a jogosultsági feltételeket az önkormányzat rendeletben szabályozta.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot - a Gyvt. által szabályozott módon – a jegyző állapítja meg. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt-ben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, illetve külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek (pl. ingyenes tankönyv) az igénybevételére. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság fennállása esetén évente két alkalommal pénzbeli támogatás kerül folyósításra. A pénzbeli támogatás összege 2020. évben alkalmanként 6.000,- Ft/fő, illetőleg 6.500,- Ft/fő volt.
Családbafogadó gyám gyámsága alá helyezett gyermekre tekintettel rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylése nem történt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról elmondható, hogy az összes támogatást figyelembe véve a legtöbben ebben a támogatási formában részesülnek.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot 17 fő jogosult részére állapított meg a jegyző.
Halmozottan hátrányos helyzetben 7 gyermek volt, a szülők alacsony iskolai végzettsége, valamint alacsony foglalkoztatása miatt. 10 hátrányos helyzetű gyermeket tartunk nyilván, szülők alacsony iskolai végzettsége miatt.
A hátrányos helyzetű gyermekek 5 családban, a halmozottan hátrányos helyzetűek 5 családban élnek.

A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás

Az önkormányzat a családsegítési és gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat a Lenti Kistérség Többcélú Társulása által fenntartott „Napsugár" Családsegítő és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat keretében látta el az alábbi szervezeti felépítés szerint:
- Család- és gyermekjóléti központ
- Család- és gyermekjóléti szolgálat

A Család- és gyermekjóléti központ feladata:

1. A járás területén élő súlyosan veszélyeztetett gyermekek és családjuk hatóság-közeli, és segítő feladatainak végzése, védelembe vétel, családból való kiemelés, nevelésbe vétel, gyámsági, gondnoksági ügyek.
2. Speciális szolgáltatások szervezése, biztosítása a járás területén élő kliensek számára. Pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, kapcsolatügyelet, telefonos készenlét, utcai szociális munka, mediáció stb.

A Család- és gyermekjóléti központ a járásközpontban, Lentiben működik, a **járás minden településén** ellátja feladatait.

Család- és gyermekjóléti szolgálat feladata:

Klasszikus segítő, szervező, támogató, ügyintézéssel, tájékoztatással kapcsolatos feladatok és prevenciós teendők, mely közös hivatalok területén végzett szakmai tevékenység. Intézményi szinten ellátott területek: Csömödér, Lovászi, Páka, Rédics, Zalabaksa közös hivatalokhoz tartozó települések.

- dolgozói: családsegítők

A család- és gyermekjóléti szolgálat és család- és gyermekjóléti központ közötti együttműködés:

A két önálló szakmai egység között a folyamatos a kapcsolattartás, információáramlás, munka- feladatmegosztás, együttműködés, ami a kliensek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében elengedhetetlenül szükséges. (Ugyanez vonatkozik az észlelő és jelzőrendszer tagjaival kialakított együttműködésre is.) Szakmailag ezt segítik az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott protokollok, melyek pontos útmutatást adnak a gyermekjóléti, gyermekvédelmi szakmai folyamatokról. Az intézmény dolgozói a vezetői elvárások, protokollok előírásai alapján dolgoznak együtt. A 2016. évi szakmai változások (a kezdeti nehézségek után) nem okoztak sem szakmai, sem emberi feszültséget. Ez a dolgozók felkészítésén, és felkészültségükön kívül köszönhető volt annak is, hogy egy intézményen belül, technikai és emberi kapcsolati szinten is könnyebb az együttműködés.
A központ esetmenedzsere a munkaköri leírásában meghatározott közös hivatal területén dolgozó családsegítővel közösen munkálkodik a hatóság bevonását igénylő esetekben. Így ezeknél a „nehezebb" problémáknál lényegesen koncentráltabb lett a segítő folyamat.

Az óvodai nevelési feladatokat a pákai székhelyű társulás keretében látja el önkormányzatunk, a szülők a csömödéri tagóvodában vehetik igénybe a szolgáltatást.
Az általános iskolás gyermekek Páka, illetőleg Lenti településeken kerülnek ellátásra.
Az oktatási intézményekben napközis csoportot szerveztek, a gyermekek napközbeni ellátása így megoldott.

Megoldott a gyermekétkeztetés, a gyermekek részére a jogszabályban előírt kedvezmények biztosítottak.
Szünidei gyermekétkeztetést a tavaszi szünetben 10 fő, a nyári szünetben 9 fő vonatkozásában igényeltek. Az étkeztetést házhoz szállítással biztosítottuk.

Az önkormányzat az oktatás terén támogatást nyújt a szülőknek (egyösszegű, tanévkezdési, utazási bérletek megvásárlása). Emellett részt veszünk a BURSA Hungarica ösztöndíjprogramban, 1 fő részére nyújtva támogatást.
A helyhatóság szociális tűzifát igényelt és osztott ki, elsősorban a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők között.

A településen élők a bölcsődei ellátást a novai óvodai-bölcsődei telephelyen vehetik igénybe, a helyettes szülői hálózat nem alakult ki.

A település bűnmegelőzési programmal nem rendelkezik, gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövető nem volt.

Az önkormányzat és civil szervezetek között a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok terén együttműködés nincs. Ennek oka, hogy a faluban nem működik olyan civil szervezet, melynek profiljába a gyermekjólét és a gyermekvédelem beletartozna.

2020. évben a Csömödéri Közös Önkormányzati Hivatalban a jegyző gyámhatósági feladat- és hatásköre gyakorlása során a vonatkozó jogszabályok betartása tekintetében ellenőrzés nem volt.

A hivatal, az önkormányzat és a gyermekjóléti szolgála, jelzőrendszeri tagok között az együttműködés jó.

Iklódbördőce, 2021. április 15.

Sabján Krisztián László
polgármester

IKLÓDBÖRDŐCE KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA 8958 IKLÓDBÖRDŐCE, FŐ ÚT 2

E L Ő T E R J E S Z T É S

Lenti szennyvízközműrendszer (Lenti –SZV VKR) víziközmű vagyon új üzemeltetési szerződése

ELEKTRONIKUSAN HITELESÍTETT DOKUMENTUM
Arnhoffer András

zalavíz
ÉSZAK-ZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.
Zalaegerszeg, Balatoni út 8. • 8901 Zalaegerszeg Pf.: 178
Telefon: +36 92 500 300 • Fax: +36 92 500 303
E-mail: zalaviz@zalaviz.hu • www.zalaviz.hu

Menedzsment

Ügyintéző: **Árkovics Orsolya**

Tárgy: Előterjesztés víziközmű vagyon üzemeltetéséről

Ügyszám: **01-ÁLT-7451-1/2021**

Melléklet: 5 db

Iklódbördőce Község Önkormányzata

Iklódbördőce
Fő u. 2.

Tisztelt Önkormányzat!

A lenti szennyvíz víziközmű rendszerhez 2020-ig öt település tartozott: **Lenti, Csesztreg, Zalabaksa, Kerkabarabás és Iklódbördőce**. A közművagyon az öt település, vagyonértékelésben meghatározott arányok szerinti tulajdonában volt, amelynek üzemeltetését a települések bérleti üzemeltetés keretében oldották meg.

A közműrendszeren 2020. decemberében lezárult a rendszer fejlesztési beruházása. A beruházás érintette a meglevő szennyvíztelep és hálózat fejlesztését, valamint két új településen (**Szilvágy, Pórszombat**) a szennyvízhálózat kiépítését és a rendszerre való csatlakozását, továbbá a korábbi rédicsi szennyvízhálózatnak (**Rédics, Resznek, Külsősárd, Belsősárd**) a lenti rendszerre való rákötését. Ennek következtében a rédicsi szennyvíz víziközmű rendszer a beruházás üzembe helyezésének napjával megszűnt. A rédicsi közműrendszer vagyonkezelési szerződés megszűntetésének megállapodását a települések már aláírták, az elszámolás megtörtént.

A beruházást a beruházásban részt vevő önkormányzatok 2020. decemberében átvették a Vksztv 8 (1) bekezdés alapján.

Mivel a Lenti szennyvízközműrendszer (Lenti-SZV VKR) megváltozik, új tulajdonosokkal egészül ki, új bérleti üzemeltetési szerződés aláírása szükséges. Az új bérleti szerződés hatályba lépésének dátuma 2021.01.01., mivel a beruházás 2020. decemberében elkészült, a Vksztv. szerint azt az üzembe helyezés dátumával kell átadni. Emiatt az új rendszer, az új tagönkormányzatokkal 2021. január 1-től üzemel. A rédicsi szennyvízközmű-rendszer az üzembe helyezés napjával megszűnt, az üzembe helyezés dátumával kérnünk kell az Energiahivataltól a VKR megszüntetését. Mivel a rédicsi VKR 2020.12.31-vel szűnik meg, az új szerződés dátumának 2021.01.01-nek kell lennie, különben az Energiahivatal közérdekű üzemeltetőt jelölne ki a rendszerre.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011.évi CCIX törvény (Vksztv) 22 § alapján az üzemeltetési szerződés módosítása esetén a működési engedély módosítására irányuló kérelmet is be kell adni az Energiahivatal felé. A Vksztv végrehajtásáról szóló 58/2013 Kormányrendelet 2.sz.melléklet/4. 20.pont szerint a működési engedélykérelem mellékletét képezi a vagyonértékelés eredménye.

Ennek alapján az új bérleti üzemeltetési szerződés mellékletét képezi az üzemeltetésre átadott közművagyon elemekről készült vagyonértékelés.

ÉSZAK-ZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.
Zalaegerszeg, Balatoni út 8. • 8901 Zalaegerszeg Pf.: 178
Telefon: +36 92 500 300 • Fax: +36 92 500 303
E-mail: zalaviz@zalaviz.hu • www.zalaviz.hu

A KEHOP beruházásnak részét képezi a kiválasztott vállalkozóval elkészítendő vagyonértékelés önkormányzatok részére történő átadása. A vállalkozóval folytatott egyeztetéseink alapján a vagyonértékelés a projekt pénzügyi zárását követően fog elkészülni, várhatóan idei év végére. Az Energiahivataltól kértünk állásfoglalást arra vonatkozóan, hogy ilyen esetben hogyan lehet teljesíteni

a kormányrendelet engedélykérelmének mellékleteire vonatkozó előírást, amelyre az alábbi választ kaptuk:

„Ebből következően minden működési engedélyezési eljárásban egyedileg vizsgálja a Hivatal, hogy adott esetben a vagyonértékelés helyett benyújtott vagyonleltárt elfogadja-e és – a vagyonértékelés benyújtása feltételének tűzése mellett – kiadja-e a működési engedélyt."
Fentiek alapján tehát a MEKH egyedileg dönt a beadott működési engedély és annak dokumentumai alapján a vagyonértékelés későbbi időpontban történő becsatolásáról.

A szolgáltató a korábbi vagyonértékelések alapján és az újonnan üzembe helyezett beruházás vagyonadatai alapján elkészítette az új VKR vagyonleltárát, amely a bérleti szerződés 1.sz. mellékletét fogja képezni, az üzemeltetésre átadott vagyonelemekről.

A vagyonleltár az új beruházással kiegészítve tartalmazza a teljes szennyvíz közművagyon műszaki és gazdasági adatait. A vagyon megosztása a korábbi elveknek megfelelően és a KEHOP beruházás alapján került meghatározásra:

- KEHOP beruházás: a beruházás adatai alapján
- a szennyvíztelep a selejtezés után megmaradó vagyonértéke a korábbi tulajdonosok osztatlan közös tulajdona (Lenti, Csesztreg, Zalabaksa, Iklódbördőce, Kerkabarabás)
- KEHOP beruházással nem érintett vezetékek és átemelők: korábbi tulajdoni viszonyok alapján

A vagyonértékelés elkészítéséig javasoljuk ezen tulajdoni megosztási elvek elfogadását. A vállalkozó által készítendő vagyonértékeléshez új tulajdoni elvek meghatározása lesz szükséges, amit a vállalkozóval és az önkormányzatokkal közösen alakítunk ki.

A közművagyon leltározására vonatkozó jogszabályok alapján az alábbi javaslatot tesszük az önkormányzatok részére, amelyet - elfogadás esetén – a bérleti üzemeltetési szerződésen is keresztül kell vezetni.

Az előterjesztés 1.sz. mellékleteként megküldjük az új bérleti üzemeltetési szerződést és annak mellékleteit.
Fentiek alapján összeállítottuk az anyagokhoz kapcsolódó határozati javaslatot.

ÉSZAK-ZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.
Zalaegerszeg, Balatoni út 8. • 8901 Zalaegerszeg Pf.: 178
Telefon: +36 92 500 300 • Fax: +36 92 500 303
E-mail: zalaviz@zalaviz.hu • www.zalaviz.hu

Határozati javaslat:

1.
.....sz. határozati javaslat

.....Képviselőtestülete a tulajdonában levő szennyvíz közműrendszert, bérleti-üzemeltetési szerződés keretében üzemeltetésre átadja az Észak-zalai Víz- és Csatornamű Zrt-nek az előterjesztés 1. számú mellékletét képező bérleti-üzemeltetési szerződésben foglaltak szerint 2021. január 01. napjától határozatlan időre.

A Képviselőtestület felhatalmazza a polgármestert a szerződés aláírására.

Határidő:
Felelős..... polgármester

Zalaegerszeg, Időbélyegző szerint

Tisztelettel:

Arnhoffer András
elnök-vezérigazgató

BÉRLETI-ÜZEMELTETÉSI SZERZŐDÉS

szennyvízközmű-vagyon üzemeltetésére

Amely létrejött egyrészről

Lenti Város Önkormányzata (képviseli: 8960 Lenti Zrínyi u.4., képviseli: Horváth László polgármester),

Csesztreg Község Önkormányzata (8973 Csesztreg, Dózsa Gy.u.2. képviseli: Bedő Róbert polgármester)

Zalabaksa Község Önkormányzata (8971 Zalabaksa, Rákóczi u. 24., képviseli: Horváth Ottó polgármester)

Kerkabarabás Község Önkormányzata (8971 Kerkabarabás, Kultúrház u.23., képviseli: Paál István polgármester),

Iklódbördőce Község Önkormányzata (8958 Iklódbördőce, Fő u.2, képviseli: Sabján Krisztián polgármester),

Rédics Község Önkormányzata (8978 Rédics, Vasút u.10., képviseli: Soós Endréné polgármester),

Resznek Község Önkormányzata (8977 Resznek, Béke tér 13., képviseli: Kercsmár István polgármester),

Külsősárd Község Önkormányzata (8978 Külsősárd, Kossuth L.u.18., képviseli: Gasparics Győző Sándor polgármester),

Belsősárd Község Önkormányzata (8978 Belsősárd, Petőfi S.u.18., képviseli: Vida József polgármester),

Pórszombat Község Önkormányzata (8986 Pórszombat, Kossuth u.3., képviseli: Táncos László polgármester)

Szilvágy Község Önkormányzata (8986 Szilvágy, Béke u.18., képviseli: Péntek Katalin polgármester), mint ellátásra kötelezettek, a víziközmű vagyont bérleti üzemeltetésbe adó önkormányzatok, továbbiakban: **Önkormányzatok**,

másrészről az **Észak-zalai Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (8900 Zalaegerszeg, Balatoni út 8., képviseletében eljár: Arnhoffer András elnök-vezérigazgató, cégjegyzékszám: Cg 20 10 040125), mint Szolgáltató – továbbiakban: **Szolgáltató** –, együttesen, mint **Felek** között az alulírott napon az alábbi feltételek szerint:

Preambulum

Felek megállapítják, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban Vksztv.) 1 § (1) c) alapján a települési önkormányzat kötelessége és joga gondoskodni a közműves ivóvízellátással és a közműves szennyvízelvezetéssel és - tisztítással kapcsolatos víziközmű-szolgáltatási feladatok elvégzéséről.

A Szolgáltató 100%-os önkormányzati tulajdonban áll, ezzel teljesíti a Vksztv. 16 § (6) a) pontjában előírtakat, miszerint bérleti-üzemeltetési szerződés kizárólag olyan Szolgáltató társasággal (a továbbiakban: szerződött Szolgáltató) jöhet létre:

a) amely kizárólag az Önkormányzat, vagy rajta kívül az állam, települési önkormányzat, vagy ezek közös tulajdonában áll.

Felek megállapítják, hogy a Szolgáltató Alapító Okirata szerint az Alapítók meghatározott célra, így az önkormányzatok törzsvagyonába tartozó víziközművek létesítésére, felújítására, karbantartására és üzemeltetésére hozták létre. Szolgáltató ennek alapján ellátja a felhasználók szennyvíz törzshálózatba bocsátott szennyvizek elvezetését, tisztítását és környezetvédelmi követelmények szerinti elhelyezését.

1. A szerződés tárgya

1.1 Felek kijelentik, hogy jelen szerződés az Önkormányzatok tulajdonában levő szennyvíz közműrendszer bérleti üzemeltetésére jött létre. A vagyonelemekről készült műszaki leltárt jelen szerződés 1. számú melléklete tartalmazza. Jelen bérleti-üzemeltetési szerződést a felek a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) 29. § (1) bekezdése és 16. § (6) bekezdés a) pontja, továbbá a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 12. § (12) bekezdés e) pontja alapján, pályázat és koncessziós eljárás lefolytatása nélkül kötik.

1.2 A felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés időtartama alatt a Szolgáltató üzemelteti az Önkormányzatok tulajdonát képező mindenkori (meglévő és a jövőben létesítendő) víziközműveket. Az Önkormányzatok nyilatkoznak, hogy a jelen szerződés időtartama alatt a víziközművek üzemeltetésére más üzemeltetővel üzemeltetési jogviszonyt nem létesítenek.

2. Felek megállapításai

2.1 Önkormányzatok a szennyvízközmű-vagyont üzemképes állapotban, az 1. számú mellékletben írt leltár alapján a szolgáltatónak bérleti-üzemeltetésbe adják 2021. január 1-től. Szolgáltató az szennyvízközmű-vagyont ezen időponttól bérbe-üzemeltetésbe veszi.

2.2 Önkormányzatok szavatolják, hogy az 1. sz. mellékletben felsorolt vagyontárgyak kizárólagos tulajdonukban állnak, per- és teher- és igénymentesek, ide nem értve a víziközmű üzemeltetést nem akadályozó vezetékjogokat.

2.3 Felek rögzítik, hogy a Vksztv. 61. § -ban foglalt felhatalmazás alapján személyes adat kezelésére adatkezelőként feljogosítottak, az adatkezelés és a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal (továbbiakban Hivatal) részére történő adatszolgáltatás tekintetében együttműködésre kötelezettek.

2.4 Szolgáltató az üzemeltetésbe vett szennyvízközmű-vagyonnal saját nevében, saját felelősségére közműves szennyvízellátás szolgáltatást végez a szerződést megkötő települési önkormányzatok közigazgatási területén. Az ellátási terület: az Önkormányzatok közigazgatási területe, Lenti – Máhomfa településrész kivételével.

2.7 Felek megállapítják, hogy a környezetvédelmi, természetvédelmi és vízvédelmi követelményeket a mindenkor vonatkozó jogszabályok tartalmazzák.

3. Szolgáltató joga és kötelezettsége

3.1 Szolgáltató a bérbe-üzemeltetésbe vett szennyvízközmű-rendszerrel saját nevében, saját felelősségére közműves szennyvíz-szolgáltatást végez az Önkormányzatok közigazgatási területén, Lenti – Máhomfa településrész kivételével.

3.2 Szolgáltató kötelezi magát, hogy folyamatosan megfelel a víziközmű-üzemeltetés személyi feltételeire vonatkozó mindenkori jogszabályi rendelkezéseknek.

3.3 Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a Vksztv., valamint a közműves szennyvízellátásról szóló mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően, a szolgáltatást igénybe vevőkkel kötendő közüzemi szerződések szerint végzi.

3.4 A Szolgáltató kötelezi magát, hogy folyamatosan megfelel az egészséget nem veszélyeztető és a biztonságos munkavégzésre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek.

3.5 Szolgáltató jelen szerződés aláírásával az szennyvízközmű-rendszer teljesítőképességéig szavatossági felelősséget vállal a víziközmű-szolgáltatási tevékenység mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő végzésére és az esetlegesen előforduló hibás teljesítésért a Ptk. szerint köteles helytállni.

3.6 A Szolgáltató kötelessége az szennyvízközmű-rendszer vagyonvédelméről gondoskodni, a vagyonvédelmi rendszert kiépíteni, kiépíttetni, működtetni, ill. azok szükség szerinti őrzésvédelmét biztosítani.

3.7 Szolgáltató a bérüzemeltetésbe vett szennyvízközmű-rendszert rendeltetésszerűen, az elvárható legnagyobb gondossággal köteles használni és üzemeltetni, továbbá annak állagát köteles megóvni, azzal, hogy a vagyontárgyak neki felróhatóesetleges megsemmisüléséből vagy megrongálódásából eredő károkért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik, az ezzel járó kockázatokat köteles viselni.

3.8.) Az szennyvízközmű-rendszer karbantartási, javítási kötelezettsége a Szolgáltatót terheli. A leggyakrabban előforduló munkák közül karbantartásnak minősül: bekötés javítása, csőtörés javítása, aknajavítás, szivattyú javítás.

3.9.) Szolgáltató vállalja, hogy

a) jelen szerződésben előírt beszámolási, nyilvántartási, adatszolgáltatási kötelezettségeket teljesíti,

b) az átengedett nemzeti vagyont a szerződési előírásoknak és a tulajdonosi rendelkezéseknek, valamint a meghatározott hasznosítási célnak megfelelően használja,

c) a hasznosításban - a hasznosítóval közvetlen vagy közvetett módon jogviszonyban álló harmadik félként - kizárólag természetes személyek vagy átlátható szervezetek vesznek részt.

3.10.) Szolgáltató köteles jelen szerződés vagy módosítása egy aláírt példányát az aláírástól számított 30 napon belül jóváhagyásra megküldeni a Hivatalnak.

4.) Önkormányzatok joga és kötelezettsége

4.1.) Az Önkormányzatok viselik azokat a károkat, amelyek nem a Szolgáltatónak felróható okból merülnek fel, így különösen a saját magatartásból eredő károkat (pl. szolgáltató által adott javaslatok figyelmen kívül hagyása a fejlesztéseknél), és azokat, amelyek senkinek sem róhatók fel, és máshonnét nem térülnek meg (pl. földrengés).

4.2.) Az üzemeltetésre átadott eszközökkel kapcsolatos fejlesztési – beruházás, felújítás, rekonstrukció, pótlás – feladatok az Önkormányzatokat terhelik. A beruházás, felújítás, pótlás, rekonstrukció fogalom meghatározását a 2. számú melléklet tartalmazza.

5.) A szennyvízközmű-rendszer karbantartási, hibaelhárítási és fejlesztési feladatai

5.1.) Az ellátásbiztonság fenntartása érdekében a Szolgáltató elvégzi azokat a hibajelleggel, váratlanul felmerülő beavatkozásokat, amelyek a számvitelről szóló törvény rendelkezései értelmében az értéknövelő felújítások körében számolhatók el.

5.2.) A Szolgáltató - az itt meghatározottakon túl - elvégez a felújítás körébe tartozó bármely olyan beavatkozást is, amely elmaradása az ellátás biztonságát veszélyeztetné vagy egyéb kárveszély felmerülésével közvetlenül fenyeget. Az itt meghatározott kötelezettségének a Szolgáltató az Önkormányzatok esetleges mulasztásától függetlenül eleget tesz. A jelen pontban foglaltak szerinti felújítási beavatkozások szükségének felismerését követően a Szolgáltató az Önkormányzatokat haladéktalanul tájékoztatja. Az Önkormányzatok az elvégzett felújítási munkálatok indokolt költségeit megtéríti.

5.3.) Ha a víziközmű-rendszer fejlesztését a Szolgáltató végzi, az kizárólag jelen szerződéstől elkülönülten, önálló vállalkozási szerződés alapján, az abban foglaltak szerint végezhető.

5.4.) Szolgáltató jogosult ellenőrizni minden olyan, az üzemeltetést érintő munkálatot, amelyet az Önkormányzatok megrendelésére, vagy megbízása alapján a víziközmű-rendszeren harmadik személy végez. Ennek érdekében a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátani az engedélyezési és a kivitelezési terveket, valamint mindazon információkat, amelyek a munkálatok megítélhetőségéhez szükséges. Ez a jog kiterjed a kivitelezés, a műszaki átadás-átvétel nyomon követésére is. Az Önkormányzatok ennek érdekében a garanciális jogok Szolgáltató általi érvényesítéséhez szükséges okiratokat szükség szerint átadja a Szolgáltató részére.

5.5.) Önkormányzatok a munkaterület-átadásra Szolgáltatót kötelesek meghívni. Szolgáltató tartozik megjelenni az átadáson, ahol jogosult észrevételeket tenni, melyeket jegyzőkönyvben rögzítenek.

5.6.) Szolgáltató a nem megfelelő minőségű, szakszerűtlen, vagy a jóváhagyott tervtől eltérő munka esetében, az észlelt hiba (hiányosságok) súlyától függően, tudomására jutását követően azonnal köteles jelezni, és kezdeményezheti az Önkormányzatoknál a munka azonnali leállítását, javítást, cserét, az egész munka átvételének megtagadását.

5.7.) Abban az esetben, ha jogos észrevételeire érdemi intézkedés nem történik, az új létesítmény üzemeltetését a Szolgáltató feltételekhez kötheti, vagy adott esetben megtagadhatja.

5.8.) Amennyiben az észlelt hiányosságokat és/vagy hibákat a Szolgáltató a munkálatok során nem jelzi az Önkormányzatoknak, vagy ha azokkal kapcsolatos észrevételeit az átadásnál sem teszi meg, úgy nem tagadhatja meg a tárgyi eszköz üzemeltetés céljából való átvételét.

5.9.) Amennyiben a Szolgáltató megismerhette a terveket, és figyelemmel kísérte a kivitelezést, és arra észrevételt nem tett, az átvétel kötelezettsége alól való mentesülése érdekében nem hivatkozhat sem a tervek, sem a kivitelezés hiányosságaira és kártérítési, valamint egyéb polgári jogi igénnyel sem élhet az Önkormányzatokkal szemben.

5.10.) Ha a víziközmű-fejlesztést érintő munkálatokkal kapcsolatban az Önkormányzat garanciális igényeit annak lejáratát megelőző 30. napig nem érvényesíti, úgy Szolgáltató belátása szerint az Önkormányzat képviselőjeként jogosult ezen garanciális igényeket annak kötelezettjével szemben érvényesíteni. A képviselet azonban nem mentesíti az Önkormányzatot a jelen szerződés szerinti, a Szolgáltató irányában fennálló szavatossági kötelezettségei alól.

5.11.) Önkormányzatok megállapodnak abban, hogy a víziközmű-rendszeren elvégzett fejlesztések (beruházások, felújítások, rekonstrukciók) költségeit az 1.számú melléklet vagyonértékelésében meghatározottak szerint viselik.

5.12.) Jelen szerződés hatályba lépését követően üzembe lépő vagy még át nem adott víziközmű-rendszer bővítések, ill. új közművagyon elemek használatba adásáról-vételéről szerződő felek egyedi jegyzőkönyvet vesznek fel. A jegyzőkönyvben rögzítésre kerül az átadott eszközök, művek átadáskori állapota, üzemképessége, értéke, értékcsökkenési leírási kulcsa, a kapcsolódó földingatlanok adatai, tulajdoni viszonyok. Az alkalmazandó jegyzőkönyv mintát jelen szerződés 3. sz. melléklete tartalmazza. A jegyzőkönyv alapján átadásra kerülő

víziközművek körével és értékével a szerződés 1.sz. melléklete automatikusan kiegészül, amiről Felek folyamatos nyilvántartást vezetnek. A Szolgálttó felelőssége a jegyzőkönyvileg átvett közművagyon elemekre áll fenn.

6.) Gördülő Fejlesztési Terv

6.1.) Felek rögzítik, hogy a víziközmű-szolgáltatás hosszútávú biztosíthatósága érdekében az Önkormányzatok a Vksztv. 11. §-a szerint gördülő fejlesztési tervet készít az arra irányadó mindenkor hatályos miniszteri rendeletben foglalt formában és tartalommal. A felújítási és pótlási, valamint beruházási tervet Felek (továbbiakban: gördülő fejlesztési terv) a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) részére a Vksztv. 11.§ és az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet VIII/A fejezete alapján készítik el és nyújtják be.

6.2.) Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a gördülő fejlesztési tervben foglaltak maradéktalan teljesítése érdekében, a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő tartalomhoz írásban javaslatot készít, illetve annak elkészítéséhez minden szükséges adatot és tájékoztatást megad az Önkormányzatoknak.

6.3.) Szolgáltató köteles minden tájékoztatást megadni az Önkormányzatoknak, a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő gördülő fejlesztési terv elkészítéséhez, annak benyújtásához.

6.4.) Szolgáltató legkésőbb a tárgyévet megelőző év augusztus 15. napjáig tájékoztatni köteles az Önkormányzatot a közmű-rendszer általános állapotáról, illetve javaslatot kell, hogy előterjesszen az egy éven belül esedékes rekonstrukciós beavatkozásokról. Javaslatában a Szolgáltató az egyes rekonstrukciós tételek műszaki indokoltságát, várható bekerülési költségét, illetve a beavatkozások elmaradásának várható és lehetséges következményeit is köteles ismertetni, az Önkormányzat közművagyon gazdálkodással kapcsolatos következő évre vonatkozó döntéseinek elősegítése érdekében.

6.5.) Önkormányzat köteles a Szolgáltató javaslatát szakmai és pénzügyi szempontból megvizsgálni, és az általa elfogadott rekonstrukciós és felújítási munkák költségét, a tárgyévi forrás erejéig a tárgyévi költségvetésben szerepeltetni. Az ellátásért felelősök kötelesek időben megrendelni a gördülő fejlesztési tervben szereplő munkákat, hogy azokat a Szolgáltató időben el tudja kezdeni.

7.) Adatszolgáltatás, nyilvántartás, elszámolás

7.1.) Felek megállapodnak abban, hogy az államháztartás szervezetei beszámolási és könyvvezetési kötelezettségeinek szabályairól szóló mindenkor hatályos jogszabály rendelkezései alapján, az Önkormányzatok könyvviteli mérlegében kimutatott eszközeire – ezen belül a víziközmű-vagyonra – vonatkozó leltározási kötelezettséget a Szolgáltató teljesíti, a három évenkénti leltározási feladatok elvégzésével. A teljesítése érdekében együttműködnek, a szükséges adategyeztetést elvégzik, a másik fél adatbekérését határidőben teljesítik. A Szolgáltató az önkormányzatok leltározási szabályzata és saját, közművagyonra vonatkozó leltározási szabályzata szerint hajtja végre a leltározást.

7.2.) Szolgáltató elvégzi a közművagyon számviteli nyilvántartásának feladatait. A közművagyon analitikus nyilvántartásaiban, a közművagyonban bekövetkezett vagyonmozgásokat Szolgáltató a negyedévet követő hó 8-ig egyezteti az Önkormányzatokkal. A szükséges adatokat az Önkormányzatok biztosítják. Az egyeztetés alapján történik az értékcsökkenés elszámolása. A szolgáltató a negyedévet követő hó 15-ig szolgáltat adatot a közművagyon bruttó és nettó értékéről, a negyedévben és a göngyölítetten elszámolt értékcsökkenés összegéről. Az analitikus nyilvántartásokat az Önkormányzatok éves zárását megelőzően éves szinten is egyeztetni kell, minden tárgyévet követő február 5-ig.

7.3.) Szerződő felek tudomással bírnak arról, hogy a Szolgáltató a bérbe-üzemeltetésbe vett eszközök után értékcsökkenési leírást nem számolhat el, ezért az értékcsökkenési leírás elszámolását az Önkormányzatok végzik.

7.4.) A víziközmű vagyon selejtezésére a Szolgáltató tehet javaslatot, amely alapján az Önkormányzatok a selejtezési szabályzataik alapján járnak el.

7.5.) A Vksztv. 69§ alapján és szerint a Szolgáltató a nem lakossági felhasználóktól víziközmű fejlesztési hozzájárulást szed be. A Szolgáltató a beszedett hozzájárulásról, annak felhasználásáról elkülönített nyilvántartást vezet, a törvény szerint beszámol az Önkormányzatoknak.

7.6.) Felek a Hivatalnak minden olyan tájékoztatást és adatot megadnak, amit a Hivatal a hatósági díjelőkészítés és díjfelügyeleti tevékenységéhez szükséges. Szolgáltató vállalja, hogy az Önkormányzatokat Hivatal felé történő adatszolgáltatási kötelezettségükben segítik.

8.) Használati díj

8.1.) Önkormányzatok a Szolgáltató általi üzemeltetési jog gyakorlása ellenében használati díjra jogosultak. Ahol a Szolgáltató jogviszonya az ellátásért felelősökkel korábban is fennállt, a Vksztv 87 § (1) bekezdés szerint a 2015. július 1-én hatályos megállapodásban, vagy ha 2015.július 1-én vagyonkezelési szerződés volt érvényben, az elszámolt értékcsökkenésnek megfelelő használati díj alkalmazandó, amennyiben a felek bérleti-üzemeltetési szerződés megkötése mellett döntenek, a Vksztv. 74. § (4) bekezdés 1. pontja alapján mindaddig, amíg a Hivatal elnöke a használati díjak mértékét rendeletben állapítja meg. Ezen települések esetén a használati díj mértékét a Szolgáltató és az Önkormányzatok külön megállapodásban határozzák meg. A Vksztv 31/A § (1) fennállása esetén a használati díj mértékének megállapodásban valórögzítése ezt követően lehetséges, ha a 74 § (4) bekezdés alapján a Hivatal elnöke használati díjat állapít meg.

8.2.) Önkormányzatok megbízása alapján a használati díjak kezelését a Szolgáltató elvégezheti, ennek feladatairól Felek külön megállapodásban rendelkeznek.

8.3.) A szolgáltató a tárgynegyedévet követő hó 10-ig adatot szolgáltat az Önkormányzatnak a mennyiségekről. Az Önkormányzatok a használati díj összegét a tárgynegyedévet követő hónap 15-ig számlázzák a 8.1. pont szerinti külön megállapodásban foglaltak szerint. A számla összegét Szolgáltató a kézhezvételtől számított 15 napon belül köteles kiegyenlíteni.

8.4.) Szolgáltató az elvégzett 5.1-5.3. pontokban foglalt munkák számláját minden tárgyhónapot követő hó 15-ig nyújtja be, 15 napos fizetési határidővel. Az önkormányzat és a szolgáltató egymással szembeni követeléseit számvitelileg bruttó módon számolják el, és pénzügyileg kompenzálják.

8.5.) Ha a Szolgáltató a használati díj fizetésével késedelembe esik, akkor a mindenkori jegybanki alapkamat időarányos részével növelt összeget köteles megfizetni. A szolgáltató számláinak késedelmes kifizetésére ugyanez a szabály vonatkozik.

8.6.) Önkormányzatok tudomással vannak arról, hogy a Szolgáltató által fizetendő használati díjból származó bevételt a Vksztv. 18. §-a alapján elkülönítetten kell kezelniük, és azt kizárólag víziközmű-fejlesztés finanszírozására használhatják fel. Az Önkormányzatok vagy - ha a használati díj kezelését megállapodás szerint a Szolgáltató végzi - a Szolgáltató a tárgyévet követő év március 31. napjáig benyújtják a Hivatalnak a tárgyévben fizetett használati díj felhasználására vonatkozó elszámoló jelentését, amely tartalmazza a víziközmű-fejlesztésre felhasznált összeget és annak műszaki tartalmát, továbbá annak pénzintézeti igazolását, hogy az Önkormányzatok, illetve a Szolgáltató melyik elkülönített számláján mekkora összeg áll rendelkezésre.

9.) Az ellátásért felelős Önkormányzatok együttműködése

9.1.) A Vksztv 5/G.§ pontja alapján az ellátásért felelős Önkormányzatok jelen szerződés keretei között az alábbiakban állapodnak meg.

9.2.) A jelen szerződéssel üzemeltetésre átadott közművagyon több ellátásért felelős önkormányzat tulajdonában van, ezért a Vksztv-ben meghatározott jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése érdekében Önkormányzatok képviseletük ellátására Lenti Város Önkormányzatát jelölik ki.

10.) Szerződés hatálya

10.1.) Felek jelen szerződést határozatlan időtartamra kötik.

10.2.) Amennyiben később hatályba lépő jogszabály a jelen szerződés valamely rendelkezésével ellentétes tartalmú szabályozást ír elő, a jogszabály rendelkezését kell alkalmazni. A szerződés valamely pontjának érvénytelensége az egész szerződés érvénytelenségét nem vonja maga után. A felek az érvénytelen rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit alkalmazzák, és gondoskodnak a jogszabályoknak megfelelő szerződés-módosítás megkötéséről.

11.) Szerződés megszűnése

11.1.) Bármelyik félnek a szerződésben foglalt kötelezettsége megszegése esetén a másik fél írásban felszólítja a kötelezettsége teljesítésére, a megfelelő határidő tűzésével.

11.2.) Jelen szerződés megszűnik:

- a felek írásbeli közös megegyezésével,

- a Vksztv. 29. § (2) bekezdésben foglaltak szerinti feltétel bekövetkezésével,

- a Vksztv. 32. § (4) bekezdésében foglalt közérdekű üzemeltető kijelölési határozatban foglaltak szerint más Szolgáltató általi birtokba lépéssel egyidejűleg.

11.3.) Jelen szerződést bármelyik fél, a Vksztv. 20. §-ában foglaltak szerinti szerződésszegés esetén felmondhatja.

11.4.) A felmondás naptári év végére, legalább 8 hónapos felmondási idővel, írásbeli nyilatkozatban történhet. Felek a felmondás közlése előtt egyeztetni kötelesek, kivéve, ha a felmondásra azért került sor, mert a 11.1. pont szerinti írásbeli felszólítás(ok) nem vezettek eredményre. A felmondásról a vízügyi hatáskört mindenkor gyakorló szervezetet értesíteni kell.

11.5.) Jelen szerződés megszűnésekor a Szolgáltató ellenszolgáltatás nélkül, rendeltetésszerű használatra alkalmas műszaki állapotban (üzemképes állapotban) köteles az Önkormányzatnak a szerződés megkötésekor rábízott és a szerződés ideje alatt keletkezett, az Önkormányzat tulajdonát képező víziközmű-vagyont leltár keretében átadás-átvételi eljárással a megszűnés hatályba lépésével egyidejűleg visszaadni.

11.6.) A Felek jelen szerződés megszűnése esetén az üzemeltetésbe adott közművagyonnal kölcsönösen elszámolnak. Ennek keretében az Önkormányzat köteles megtéríteni a vízközmű-szolgáltató által az Önkormányzatnak átadott azon vagyontárgyak értékét, melyek kimutathatóan a Szolgáltató finanszírozásában valósultak meg, és amelyekre az elszámolás még nem történt meg. A megtérítendő összeg a Szolgáltató finanszírozásában megvalósult létesítmények megszűnéskori könyv szerinti nettó értéke.

11.7.) A jelen szerződés megszűnése esetében a felek között továbbá a Vksztv. 21. §-ában foglaltak az irányadók.

11.8.) Jelen szerződés Vksztv. 32. § (4) bekezdésében rögzített hatályvesztése alkalmával a felek egymással és a Hivatallal egyaránt együttműködni kötelesek a Hivatal által határozatban kijelölt közérdekű üzemeltető birtokba helyezésének zavartalan lebonyolítása érdekében. A jelen szerződés Vksztv. 32. § (4) bekezdésében foglalt hatályvesztése tekintetében a felek az

adatszolgáltatásra a Vksztv. 21. §-ban foglaltak, a birtokátruházása a jelen Szerződés 11.5. pontjában foglaltak, az elszámolásra a 11.6. pontjában foglaltakat alkalmazzák.

11.9.) Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés kizárólag írásban módosítható a felek közös megegyezésével. Jelen szerződés módosítása a minden fél által történt aláírás napján lép hatályba.

11.10.) A Felek megállapodnak, hogy rendszeresen a szerződésben rögzített együttműködési módszereket közösen felülvizsgálják, és szükség esetén módosítják. Ezen szerződés megkötésére átruházott hatáskörben a polgármester jogosult.

11.11.) Lenti Város Önkormányzata ...../.....sz.határozatával, Csesztreg Község Önkormányzata ...../.....sz.határozatával, Zalabaksa Község Önkormányzata ...../.....sz.határozatával, Kerkabarabás Község Önkormányzata ...../.....sz.határozatával, Iklódbördőce Község Önkormányzata ...../.....sz.határozatával, Rédics Község Önkormányzata ...../.....sz.határozatával, Resznek Község Önkormányzata ...../.....sz.határozatával, Külsősárd Község Önkormányzata ...../.....sz.határozatával, Belsősárd Község Önkormányzata ...../.....sz.határozatával, Pórszombat Község Önkormányzata ...../.....sz.határozatával és Szilvágy Község Önkormányzata ...../.....sz.határozatával jelen szerződést jóváhagyja.

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a Vksztv., az Nvt., a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet, valamint a közműves szennyvíz-szolgáltatásról szóló jogszabályok az irányadók.

Jelen szerződés ... db eredeti példányban került aláírásra.

Jelen szerződést a felek átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal egyezőt, helybenhagyólag írták alá.

Zalaegerszeg, ...

Észak-zalai Víz- és Csatornamű Zrt.
Szolgáltató képviseletében

.....
Arnhoffer András elnök-vezérigazgató

Lenti Város Önkormányzata

.....
Horváth László polgármester

Csesztreg Község Önkormányzata

.....
Bedő Róbert polgármester

Zalabaksa Község Önkormányzata

Kerkabarabás Község Önkormányzata

.....
Horváth Ottó polgármester

Iklódbördőce Község Önkormányzata

.....
Paál István polgármester

Rédics Község Önkormányzata

.....
Sabján Krisztián polgármester

Resznek Község Önkormányzata

.....
Soós Endréné polgármester

Külsősárd Község Önkormányzata

.....
Kercsmár István polgármester

Belsősárd Község Önkormányzata

.....
Gasparics Győző Sándor polgármester

Pórszombat Község Önkormányzata

.....
Vida József polgármester

Szilvágy Község Önkormányzata

.....
Táncos László polgármester

.....
Péntek Katalin polgármester

Mellékletek:
1.sz. melléklet Vagyonleltár
2.sz. melléklet Felújítási szabályzat
3.sz melléklet Átadás-átvételi jegyzőkönyv

4. sz. melléklet

ÁTADÁS-ÁTVÉTELI JEGYZŐKÖNYV

Közművagyonelemek használatba adásáról-vételéről

Az Észak-zalai Víz- és Csatornamű Zrt., mint Szolgáltató, a .....víziközműrendszer üzemeltetője a ..... napon üzemeltetésre átveszi, a tulajdonos Önkormányzat(ok) pedig bérbe és üzemeltetésre átadják a jegyzőkönyv mellékletét képező közmű vagyonelemeket.

Az átadott közművagyonelemek jegyzéke tartalmazza a feltüntetett átadáskori műszaki azonosításra vonatkozó adatokat, az átadáskor fennálló bruttó, nettó és könyv szerinti értékeket, az alkalmazott értékcsökkenési leírási kulcsokat, az átadott eszközök használata körében felmerülő jogokat és kötelezettségeket.

Jelen jegyzőkönyv alapján átadott közművagyon üzemeltetésére a ..... megkötött Bérleti-üzemeltetési szerződésben foglaltak az irányadók.

Egyéb kikötés(ek) a Szolgáltató részéről:

Egyéb kikötés(ek) az Önkormányzat(ok) részéről:

Kelt:.....

Átadó Önkormányzat(ok):

.....

.....

.....

Átvevő Szolgáltató:

.....